



PROSPERAR PARA SEMPRE

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2011-2012



PROSPERAR
PARA
SEMPRE



APRESENTAÇÃO

É com muita alegria e transparência que compartilhamos com vocês o nosso segundo relatório de sustentabilidade.

Ficamos honrados em mostrar a todos o posicionamento e compromisso assumido pela NORD Electric com a sustentabilidade. Buscamos nestes dois anos prosperar ao seguir tendências emergentes na sociedade, na tecnologia e nos recursos naturais.

A partir deste relatório observa-se um canal de comunicação em que a transparência se torna a “palavra-chave” da cultura organizacional. A coleta de dados consiste no envolvimento de diversas áreas da empresa tendo como foco, destacar informações relevantes.

Assegura-se a veracidade do conteúdo na apresentação dos indicadores e a sua consolidação, apresentando ainda como instrumento o viés qualitativo e quantitativo destas questões.

Estamos constantemente na busca de indicadores que melhorem a avaliação do desempenho em relação a questões ambientais, sociais e de governança, as quais são essenciais para analisar a capacidade da empresa e sustentar sua vantagem competitiva à longo prazo.

Vale destacar, que este relatório contempla o período de 2011/2012 e terá publicação bienal. Está disponível para download no site

www.nord.eng.br e com a leitura do QR Code na capa final deste relatório.

Para a construção deste relatório, buscou-se solidificar os princípios do GRI (Global Reporting Initiative), Versão G3, nível C, que adota como guias para determinar o conteúdo a relatar os valores, políticas, estratégias, sistemas de gerenciamento operacional, objetivos, stakeholders de importância fundamental, interesses e expectativas dos interessados no sucesso da empresa, riscos significativos, fatores determinantes do sucesso e as atribuições centrais da NORD Electric e como elas podem ou poderiam contribuir para o desenvolvimento sustentável.

Este relatório é o compromisso que a NORD Electric apresenta em respeito e a convivência harmoniosa com os seus stakeholders para prosperar para sempre.

Boa leitura!

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	05
LINHA DO TEMPO	06
PERFIL EMPRESARIAL	08
Missão, Visão e Valores Compartilhados	10
Política da Qualidade	11
GOVERNANÇA	12
Organograma vivo	14
Código de ética	14
Planejamento Estratégico	15
Comitês	15
Certificados, destaques e reconhecimentos - 2011/12	16
Mapa de atuação	18
DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO	20
DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL	24
Gestão Social	25
DiAzul	28
Compromissos com as Comunidades	34
GESTÃO DE PESSOAL	44
Público Interno	48
DESEMPENHO AMBIENTAL	56
Edifício Industrial Ecoeficiente	57
Economia de Energia em Novas Tecnologias	61
Pontos de Captação de Água da Chuva	63
Coleta Seletiva	65
Resíduos Industriais	66
Resíduos Orgânicos	67
Cabine de Pintura	67
DESAFIOS	68
Análise dos desafios assumidos para 2011/12	69
Desafios para 2013/14	71
ANEXOS	72
Índice remissivo GRI	73
Glossário	78
Colaboradores Nord Electric 2011/12	79
Créditos - Relatório de Sustentabilidade 2011/12	80
Pesquisa de avaliação	82



MENSAGEM DO PRESIDENTE

"A NORD não é uma empresa grande, mas é uma grande empresa."

Akimoto

Ao completar 20 anos, a NORD Electric tem a honra e a satisfação de lançar o seu Relatório de Sustentabilidade 2011/2012

A publicação deste relatório é uma importante etapa neste caminho de "Prosperar para Sempre", pois ele foi construído dia-a-dia, em nossas ações e nos resultados alcançados.

O engajamento com a Sustentabilidade nos proporcionou um posicionamento empresarial que tem aberto grandes oportunidades para novos negócios, aperfeiçoamentos e inovações que provavelmente nunca haviam sido levados em conta.

O nosso negócio tem prosperado, novos clientes estão sendo conquistados, parcerias estão sendo formadas e novas oportunidades estão sendo analisadas.

O reconhecimento pelo nosso trabalho e posicionamento empresarial tem ocorrido através das premiações, certificações e homenagens recebidas, e também das participações em grandes projetos nacionais.

Temos trabalhado muito para que o conceito da sustentabilidade empresarial esteja presente em muitas empresas, seja nas existentes ou nas que futuramente serão constituídas, e temos levado este conceito em várias palestras e através da nossa conduta.

Um empreendimento que preza pela sustentabilidade e pela responsabilidade social tem condições de influenciar

outras pessoas a pensar e agir da mesma maneira.

Queremos olhar num futuro próximo ao nosso lado ou a nossa frente, e ver várias empresas com as quais pudemos colaborar, seja estimulando, seja desafiando-as a ser mais sustentáveis.

Ao olhar para traz vemos uma história de 20 anos onde muitos colaboraram para chegarmos até aqui, e somos muito gratos a todos que contribuíram para escrever o seu nome em nossa recordação pelo caminho de muito trabalho, comprometimento e sucesso que a NORD Electric tem trilhado, onde a força do grupo faz a diferença. Outro dia me perguntaram: O que eu faria?... se voltasse no início da minha carreira. Pensei muito, mas não teve como ser diferente: respondi que faria tudo de novo, pois sempre o melhor dia da minha vida é o dia de hoje. Tem um ditado popular que diz: "A melhor época para se plantar uma árvore foi há 100 anos, e outra é agora."

Sinta-se convidado a conhecer o nosso Relatório de Sustentabilidade 2011/2012, e encontre-se nele, pois sei que você fez ou fará parte desta história que é a história da construção de um mundo melhor.

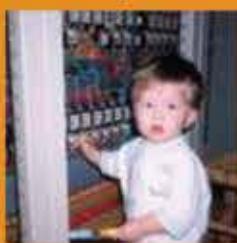
Afetuosamente,

Nelson Eiji Akimoto

Diretor Presidente - NORD Electric S.A.

LINHA DO TEMPO

1992 — 2005 — 2008 —



A garagem de um dos sócios foi o espaço inicial do empreendimento.



Tornou-se Nord Automação Industrial, atuando no comércio varejista de máquinas e equipamentos industriais elétricos e eletrônicos. Além da prestação de serviços de assessoria técnica em Automação Industrial e Engenharia Elétrica.



Início das atividades como Nord Tecnologia em Eletrônica LTDA, atuando com instalações elétricas e mecânicas industriais.



2009

Empresa recebe a Certificação da NBR ISO - 9001. Norma que regula-menta a gestão de qualidade dos processos, produtos e serviços.



Empresa recebe Selo da Fundação Abrinq, tornando-se uma empresa Amiga da Criança. Tal certificação é um reconhecimento às empresas que contribuem com ações sociais voltadas a crianças e adolescentes.

Prêmio ACIC de Excelência que tem como objetivo homenagear anualmente empresas ou instituições instaladas no município de Chapecó, as quais se destacam pelos programas de qualidade e pela conquista da Certificação ISO 9001.

2010

Altera seu direcionamento de mercado para focar na área elétrica onde passa sua razão social para Nord Electric S/A - Soluções em Engenharia Elétrica, uma empresa sustentável que oferece projetos em instalações elétricas industriais, quadros de comando, automação industrial, gerenciamento energético, bancos de capacitores, termografia e consultoria em Engenharia Elétrica.



Inauguração da nova sede da empresa, considerado o primeiro Edifício Industrial Ecoeficiente de Chapecó, que tornou-se modelo para região. Atualmente a empresa recebe diversas visitas de acadêmicos, empresários e autoridades, onde apresenta sua sede Ecoeficiente.



Prêmio no 18º Prêmio Expressão de Ecologia, na categoria Tecnologias Socioambientais, com o Projeto Edifício Industrial Ecoeficiente.



1º lugar no Prêmio CNI - FIESC 2010 de Sustentabilidade Ambiental, com o Projeto Edifício Industrial Ecoeficiente.



Conquista o Troféu o Desbravador - Destaque Desenvolvimento Tecnológico. Prêmio da Prefeitura Municipal de Chapecó para instituições e empresas inovadoras nas áreas de Meio Ambiente, Desenvolvimento Tecnológico e Empreendedorismo.



PERFIL EMPRESARIAL

A NORD Electric - Soluções em Engenharia Elétrica tem uma trajetória empresarial construída desde 1992, onde a base do crescimento são os valores compartilhados. Transformando ideias inovadoras em realidade, a Nord Electric sempre teve a qualidade dos produtos e serviços, e a lealdade como principal credencial para conquistar a confiança de seus clientes.

A versatilidade, atendimento personalizado e soluções sob medida estabelecem-se como marca registrada da empresa e esta postura com relação ao mercado, associada ao profissionalismo de sua equipe, tornou-se a receita de seu sucesso.

A soma desses fatores a fez conquistar novos mercados, concretizar parcerias e tornar-se hoje uma referência no segmento de soluções em engenharia elétrica industrial.

A Nord Electric tem como principal produto a *expertise*, que se expressa nas diversas áreas de atuação da engenharia elétrica, tendo como caminho para o crescimento a sustentabilidade.

A produção consciente, a busca pela inovação, o processo de melhoria constante, o comprometimento com resultado, a dedicação para encantar o cliente, e a verdadeira parceria, estão embutidos em nossos produtos e serviços, como itens de fornecimento padrão.

Com produtos de alta tecnologia e na busca de inovação, o trabalho da Nord Electric está presente em clientes de diversos portes e setores, e em grandes obras de infra-estrutura

de projeção nacional e também no exterior.

Atender às necessidades dos clientes com soluções de engenharia elétrica, independente do tamanho, área de atuação ou localização, é um dos pontos fortes do sucesso da empresa.

O talento está em otimizar e agregar valor na cadeia operacional, de todo e qualquer processo produtivo de forma integrada e objetiva, trazendo como resultado uma solução completa e personalizada às necessidades do cliente através do uso de tecnologia de ponta.

Criatividade, qualidade e pontualidade são os principais atributos, conectados a sólidas experiências e um grupo de profissionais comprometidos em encontrar a melhor solução, sendo pela exigência tecnológica avançada, como pela qualidade de seus serviços na construção de estruturas elétricas.

A qualificação da Nord Electric através da certificação ISO 9001 é a melhor credencial dos esforços que empregamos neste sentido.

A soma desses fatores tem possibilitado conquistar novos mercados, concretizar parcerias e tornar-se hoje uma referência no segmento em que atua.

Na questão ambiental a Nord Electric é ativa e orgulha-se de “pensar verde” desde a sua origem. Afinal, parte do seu trabalho visa racionalizar o uso da energia e produzir equipamentos que tende evitar perdas de energia elétrica.

As instalações da empresa foram concebidas como um prédio modelo em eco-eficiência.

A edificação reúne um mix de recursos nesse sentido que tornam uma visita à unidade uma verdadeira aula de preservação, manejo inteligente de energia e cuidado com o meio ambiente.

A qualidade do futuro é construída a partir de hoje, e assim quando se fala no amanhã, em futuro, também estamos falando de responsabilidade social. Com essa convicção a Nord Electric tem em sua base a Consciência Social como sendo um dos Valores Compartilhados.

Participa junto com seus colaboradores de vários projetos sociais, esportivos e culturais. Por apoio a estes projetos importantes a Nord Electric foi certificada pela Fundação ABRINQ, com uma Empresa Amiga da Criança, demonstrando que a empresa destina a atenção diante de realidades que vão além das atividades profissionais, e que se externa em seu envolvimento social.

O apoio ao esporte e à cultura expressa bem a face da consciência social da Nord Electric, patrocinando e participando ativamente de cada uma.



MISSÃO, VISÃO E VALORES COMPARTILHADOS

Missão

Proporcionar ao mercado soluções tecnológicas na área elétrica, desenvolvendo projetos, produtos e serviços especializados, fidelizando parcerias para o crescimento sustentável e transformando ideias em realidade na construção de um futuro melhor.

Visão

Sermos reconhecidos pelo mercado como o norte das soluções tecnológicas no uso racional, seguro e eficaz da energia elétrica, como uma empresa sustentável, empreendedora e um ótimo lugar para se trabalhar.

Valores Compartilhados

Integridade: Ser íntegro, com conduta reta, honrosa, ética, educada, imparcial, briosa, sendo verdadeiro nas ações, respeitador do meio ambiente e das leis da natureza.

Individualidade: Buscar conhecimentos para evoluir, superando-se constantemente como profissional e como ser humano; Saber que todos devem ser respeitados com suas diferenças, responsabilidades, forma de ser, pensar e agir.

Consciência Social: Fazer o bem com alegria, consciente das próprias ações e do porquê agir de modo generoso. Colaborar, na sua medida, para uma sociedade mais justa, sustentável, solidária e feliz.

Gosto pelo Trabalho: Sentir-se bem no ambiente de trabalho, colaborando para sua harmonia e o cultivo da amizade; Ter

orgulho de si, dos colegas, da empresa onde trabalha e das empresas com quem trabalha, sendo reconhecido pela dedicação, responsabilidades assumidas e resultados apresentados.

POLÍTICA DA QUALIDADE

Satisfazer e fidelizar nossos clientes, fornecendo as melhores alternativas tecnológicas no uso racional de energia, através de uma equipe de talentos que transforma idéias em soluções, desafiando sempre os próprios limites, atendendo a todos os requisitos e melhorando continuamente.





GOVERNANÇA

A NORD Electric S.A. – Soluções em Engenharia Elétrica é uma sociedade anônima de capital fechado. Atendendo a legislação específica publicamos anualmente nosso Balanço Patrimonial, no Diário Oficial e em um jornal de ampla circulação em Chapecó-SC, município onde está situada.

A empresa é conduzida por um Diretor Presidente, uma Diretora Administrativa, um Diretor Técnico Comercial e um Diretor de Consultoria. Atualmente o Diretor Presidente acresce a função de Diretor de Consultoria.



DIRETOR PRESIDENTE / CONSULTORIA:
Nelson Eiji Akimoto

DIRETORA ADMINISTRATIVA:
Édina Terezinha Jahn Akimoto

DIRETOR INDUSTRIAL:
Marcílio Marzari

No nível gerencial temos a condução dos setores: administrativo, suprimentos, projetos,

engenharia, consultoria, produção e instalações, onde dois gerentes comandam uma equipe de 50 funcionários.

Apresentamos a seguir o organograma da NORD Electric S.A.

O organograma vivo como o denominamos, representa um ser humano, pois entendemos que a empresa é como um organismo vivo que tem seus membros que necessitam estar em constante movimento. Cada membro do corpo representa uma área ou função dentro da estrutura organizacional. Podemos citar como exemplo a cabeça, representada pelo diretor presidente da empresa, pois é o membro do corpo que comanda todos os movimentos e ações para os demais. Já o setor de produção está nos pés, pois é a parte executora e que tem a função de conduzir o restante do corpo.

Trabalha-se esta imagem do organograma vivo para simbolizar a sinergia que deve existir entre as diversas áreas da empresa, que sempre estão ligadas de alguma forma, e onde todos são responsáveis pelos resultados obtidos.



admissão, e também está à disposição de todos os públicos no site: www.nord.eng.br.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A finalidade do Planejamento Estratégico utilizado na NORD Electric condiz a uma ferramenta com o intuito de direcionar a empresa ao caminho da Visão. Através do Comitê Gerencial, em reuniões periódicas, onde se analisam o mercado, suas oportunidades e ameaças, os pontos fortes e pontos fracos da empresa, propondo soluções, definido as estratégias e metas para um crescimento e desenvolvimento sustentável.

A aplicação do Planejamento Estratégico na NORD Electric iniciou em setembro de 2008, sendo considerado um marco para evolução econômica, de Gestão Estratégica da empresa, com objetivo de melhorar os resultados e crescer sustentavelmente, através de um orçamento planejado com metas de receitas e despesas, tornando-se uma ferramenta poderosa de gestão, a qual orienta a empresa em direção ao sucesso.

COMITÊS

Visando a modificação do que se enquadra como fatores a serem desenvolvidos e potencializando resultados que contemplam entre níveis "bom" e "ótimo", é que a NORD Electric, criou e mantêm Comitês com o intuito de compartilhar ideias, sugestões, críticas construtivas, tendo como participantes destas reuniões Gerentes dos respectivos setores: administrativo, suprimentos, projetos, enge-

nharia, consultoria, produção e instalações, vinculados à Direção. Para pleno conhecimento, evidenciam-se, até este momento, 06 Comitês:

Comitê da Sustentabilidade: Através da elaboração do primeiro relatório de sustentabilidade, definimos algumas metas para serem cumpridas nos últimos dois anos, porém com a grande demanda de serviço e a troca de pessoas chave do processo, o acompanhamento das metas não foi eficaz.

Por este motivo foi remodelado o conceito de Comitê da Sustentabilidade, de forma que as pessoas que elaboram o relatório participem desta equipe e acompanhem o plano de ação desenvolvido baseado nas metas estabelecidas no relatório, criando e implementando estratégias de sustentabilidade. Este comitê se reúne mensalmente.

Comitê Gerencial: Possui respaldo em reuniões semanais em que Gerentes e Direção compartilham ideias referente aos mais variados assuntos conectados aos setores que compõe a organização. Propostas, estratégias, soluções, com o intuito de contemplar assuntos que visem decisão: a curto, médio e a longo prazo. Também passou a agregar no último ano a função de analisar as ideias da premiação por "Boas Idéias".

Comitê de Planejamento Estratégico: A finalidade do Planejamento Estratégico utilizado na NORD Electric condiz a uma ferramenta com o intuito de direcionar a empresa ao caminho da Visão. São realizadas reuniões periódicas, onde se analisam o mercado, suas

oportunidades e ameaças, os pontos fortes e pontos fracos da empresa, propondo soluções, definindo as estratégias e metas para um crescimento e desenvolvimento sustentável.

Comitê da Qualidade: Responsável por levantar, acompanhar, analisar e propor ações de correção, prevenção e melhoria contínua de processos, baseado na norma ISO 9001:2008. É composto pelos diretores, responsável da direção (RD), auditores da qualidade e um representante de cada setor. Se reúnem mensalmente em reuniões pré agendadas.

Comitê do 5's: Este comitê tem como finalidade fazer auditorias mensais em todas as áreas da empresa, para avaliar questões de organização, limpeza e seleção, assim como o 5's determina. Após as auditorias são registrados pontos que devem ser corrigidos e entregues ao representante de cada setor. Compõe este comitê, cerca de 10 funcionários de diversos setores da empresa.

Comitê da CIPA: Como o nome já diz, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, o comitê da CIPA é composto por 4 pessoas, sendo dois eleitos pelos empregados e dois indicados pela Direção da Empresa. Se reúnem mensalmente para debater assuntos dos mais variados, referente à segurança do trabalho e saúde do trabalhador e anualmente promovem a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), onde envolvem os funcionários da empresa com palestras, treinamentos e dinâmicas.

Certificados, Destaques e Reconhecimentos - 2011/2012

2012 - Reconhecimento de Inovação e Sustentabilidade na Cadeia de Valor

Este evento possui como foco central a apresentação de práticas sustentáveis para o desenvolvimento de produtos e de modelos de negócios inovadores em empresas de pequeno e médio porte, as quais fazem parte do contexto da cadeia de valor de grandes corporações.



A NORD Electric foi uma das seis empresas de pequeno e médio porte escolhidas, por apresentar práticas inovadoras de sustentabilidade. A premiação foi realizada pela Fundação Getúlio Vargas e ocorreu durante a Expocietec, exposição de incentivo à inovação e ao empreendedorismo, realizada em Outubro de 2012 na sede da Fecomercio, em São Paulo.

2012 - Certificado de Responsabilidade Social

No dia 05 de Dezembro de 2012, a NORD Electric recebeu a certificação de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa e o Troféu de Responsabilidade Social - Destaque SC - Edição 2012.



A visibilidade desta premiação corresponde em

prestigiar, estimular, difundir e reconhecer o esforço das empresas privadas e entidades com fins não econômicos de Santa Catarina que possuem a responsabilidade social incluída em suas políticas de gestão, contando com o comprometimento social da empresa, entidade, dirigentes e funcionários.

2012 - Troféu Vida Empresarial

O Programa Vida Empresarial foi criado em 1991. Uma parceria entre ACIC e Unochapecó, para registrar e destacar o espírito empreendedor de empresários.

Neste evento o empresário do ano, Nelson Akimoto teve a oportunidade que contar sobre sua trajetória de vida, a história do desenvolvimento de seus negócios, consolidação, as perspectivas da empresa e de que forma ajudam na construção e no desenvolvimento econômico de Chapecó e região.



2012 - Reconhecimento Fundação Abrinq - Empresa Amiga da Criança

Desde 2008 a NORD recebe o Selo Empresa Amiga da Criança. Este programa é um reconhecimento que a Fundação ABRINQ faz às empresas, as quais contribuem com ações sociais voltadas a crianças e adolescentes, e assumem compromissos firmados em defesa dos direitos das crianças e adolescentes.



2011 - Troféu Nelson Galina - Empresário do Ano

O prêmio foi instituído em 1993 pela Associação Comercial e Industrial de Chapecó para homenagear lideranças de todos os setores da atividade humana que colaboraram de forma efetiva e decisiva para o desenvolvimento econômico, social e cultural do município e que, pelo seu exemplo, contribuíram e mantém o intuito de estimular e elevar o desenvolvimento e a representatividade da classe empresarial de Chapecó.



Os requisitos observados para a votação condizem a: espírito empreendedor, arrojo nas iniciativas, liderança, probidade, justiça, inovação tecnológica ou administrativa, participação comunitária e responsabilidade social.

2011 - SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade)

Re-certificação pela norma NBR ISO-9001:2008, sendo que a implantação teve inicio em 2007, e a empresa está certificada desde outubro de 2008. A auditoria de foi realizada em outubro de 2011 pela BRTÜV, que pertence ao grupo TÜV Nord, da Alemanha, e ao IBQN no Brasil.



Mapa de Atuação

A NORD Electric possui clientes em diversos estados brasileiros, além de outros países. No mapa é possível visualizar os locais:

- 01- Andrade Gutierrez - Manaus/MA
- 02- UHE Belo Monte - Altamira/PA
- 03- UHE Jari - Laranjal do Jari/PA
- 04- Galvão Serveng Fidens - Bacabeira/MA
- 05- Galvão Engenharia - Canaã dos Carajás/PA
- 06- Gelnex - Araguaína/TO
- 07- Odebrecht - Recife/PE
- 08- UHE Jirau - Porto Velho/RO
- 09- UHE Teles Pires - Paranaíta/MT
- 10- UHE Colider - Nova Canaa do Norte/MT
- 11- UHE Peixe - Peixe/TO
- 12- Sadia - Varzea Grande/MT
- 13- CAB - Cuiabá/MT
- 14- PCH Zé Fernando - Juscimeira/MT
- 15- Andrade Gutierrez - Arenópolis/GO
- 16- Ferrovia Norte Sul - Anápolis/GO
- 17- Gelnex - Nazário/GO
- 18- Consórcio Construtora Irapé - Berilo/MG
- 19- PCH Serra da Prata - Itamaraju/BA
- 20- PCH Queixada - Aporé/GO
- 21- UHE Caçu - Caçu/GO
- 22- Sadia - Uberlândia/MG
- 23- UHE Retiro Baixo - Felixlandia/MG
- 24- PCH Mucuri - Carlos Chagas/MG
- 25- Simplicio - Além Paraíba/MG
- 26- UHE Baguari Baguari/MG
- 27- UHE Estreito - Belo Horizonte/MG
- 28- UHE São Domingos - Água Clara/MS
- 29- APC - Araçatuba/SP
- 30- Apti Alimentos - Araras/SP



OBRAS NO EXTERIOR:

Angola
República Dominicana
Venezuela

- 31- PCH São Pedro - Alegre/ES
- 32- TECSIS - Sorocaba/SP
- 33- Metro Linha Amarela - São Paulo/SP
- 34- APS - São José dos Campos/SP
- 35- Metro Linha 4 - Rio de Janeiro/RJ
- 36- PCH Perapetinga/Pedra do Garrafão - Bom Jesus do Itábaopana/RJ
- 37- UHE Mauá - Telemaco Borba/PR
- 38- Colombo/PR
- 39- Porto de Itapoá - Itapoá/SC
- 40- Cooperalfa - Chapecó/SC
- 41- UHE Foz do Chapecó - Águas de Chapecó/SC
- 42- UHE Garibaldi - Abdon Batista/SC
- 43- Porto de Navegantes/SC
- 44- Engevix - Florianópolis/SC
- 45- PCH Serra do Cavalinho/Pezzi - Campo Novo/RS
- 46- UHE 14 de Julho - Veranópolis/RS
- 47- BR 101 - Dom Pedro de Alcantara/RS
- 48- Nutrifrango - Morro Reuter/RS
- 49- PCH Palquinho/Criuva - Porto Alegre/RS
- 50- Barragem do Taquarembó - Dom Pedrito/RS





DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

A base de toda estrutura empresarial é a Sustentabilidade Econômica, que interage com a parte social e ambiental, possibilitando o crescimento da empresa em equilíbrio.

O ano de 2011 teve como marco inicial o registro da economia desacelerando em comparação ao ano anterior, tendo sido marcado com um ritmo de crescimento intenso. A retrocessão do desenvolvimento deve-se principalmente ao risco de uma inflação mundial, e de seu agravamento em determinados países. No final do ano de 2011, houve um importante impulso, possibilitando o fechamento com um PIB de 2,7% (fonte IBGE).

Com uma economia internacional adversa podemos afirmar que o resultado do PIB foi bastante significativo, ressaltando que houve um importante avanço na inclusão social e distribuição de renda no país, o que impulsou o consumo interno e assegurou o crescimento.

As expectativas para o PIB em 2012 representavam o alcance em aproximadamente 4%. No entanto, a sobrevalorização do real no mercado internacional estimulou as importações e desestimulou a produção local, tendo como resultado abaixo do esperado, com um crescimento de 0,9% em relação ao ano anterior.

Por outro lado o governo tentou estimular o mercado interno, reduziu as taxas de juros, diminuiu o IPI em alguns setores da economia e fez investimentos públicos nas áreas de construção civil (PAC) e energéticas, refletindo significativamente no resultado da empresa, encerrando o ano com um crescimento de 106,82 % da receita bruta em relação ao ano anterior.

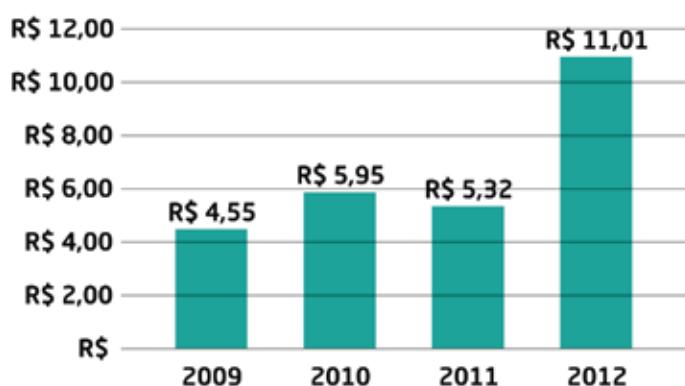
Essa alavancagem no crescimento advém da implantação de novas indústrias, algumas já em fase de construção financiadas por investidores e governo. A proximidade de eventos esportivos mundiais no país oportunizaram grandes negócios e fizeram com que fatores decisivos tivessem maiores proporções se tornando modelos mais complexos, evidenciando a qualidade dos produtos e serviços, controle de custos, relacionamento e fidelização de clientes. Vale destacar que estes aspectos condizem a fatores relevantes na condução deste crescimento.

O consumo de energia elétrica no país, veio ao longo dos últimos anos apresentando uma

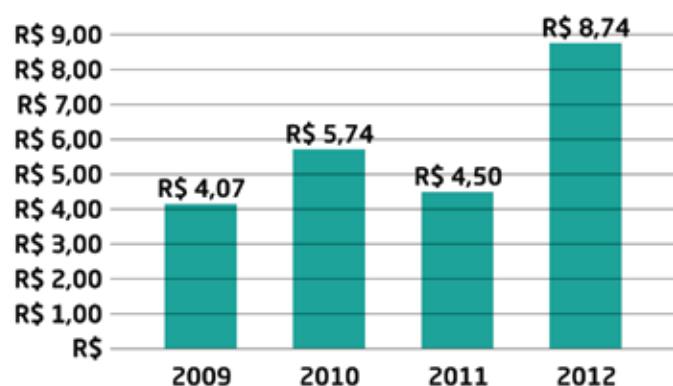
crescente demanda. Esta ascensão vem sendo impulsionada pelo consumo residencial e industrial, além de investimentos na produção de energia limpa, revela-se ainda as construções de usinas hidrelétricas, as quais tiveram

expansão e geraram o crescimento econômico das empresas envolvidas no setor. Aproveitando esta expansão, à empresa conseguiu alavancar seu faturamento gerando um lucro líquido em 2012 de 731% maior que o ano de

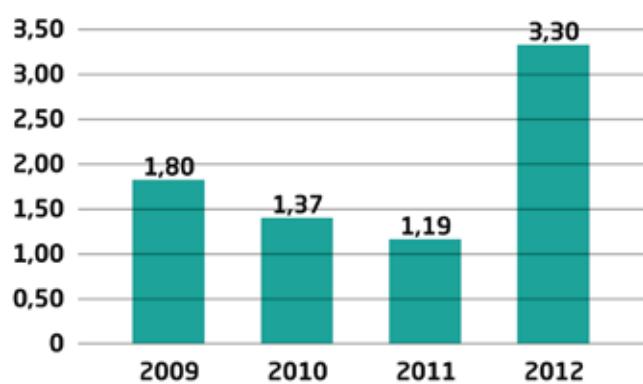
Receita Bruta (em milhões)



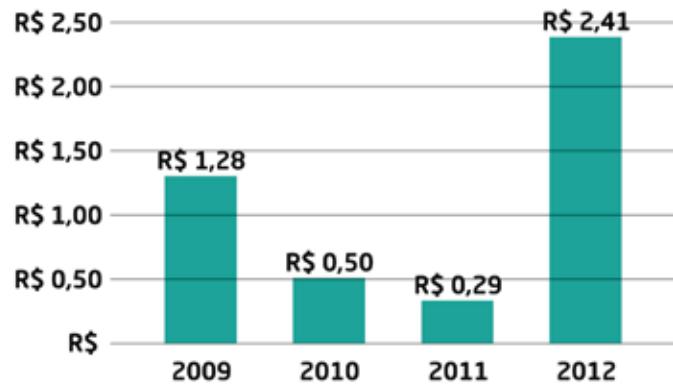
Receita Líquida (em milhões)



Ebtida (em milhões)



Lucro Líquido (em milhões)



INDICADORES

- Receita per capita (R\$)
- Liquidez Corrente
- Endividamento Total
- Margem Bruta
- Margem Líquida
- Giro de Ativos
- Estrutura de Capitais
- Retorno Patrimônio Líquido

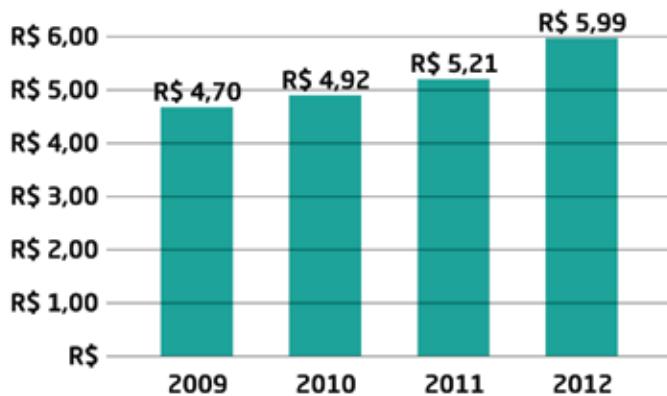
FÓRMULAS

- Receita líq. De vendas / nº de funcionários
- Ativo circulante / passivo circulante
- (Pass.circ+exigível longo prazo) / ativo total
- Lucro Bruto / Receita líquida
- Lucro líquido / receita líquida
- Receita líquida de vendas / ativo total
- Ativo total / patrimônio líquido
- Lucro líquido / patrimônio líquido

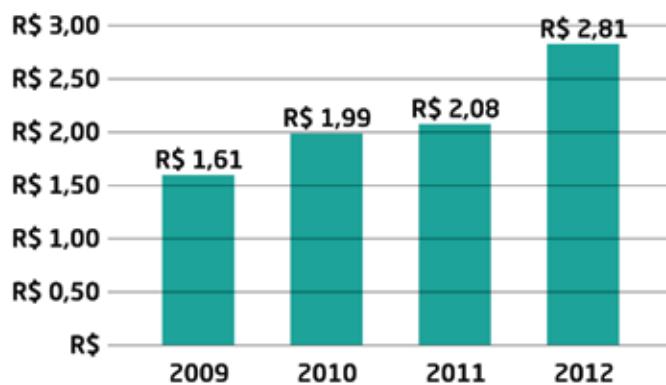
2011, repercutindo que esse resultado teve origem em caminhos para novos investimentos e está proporcionando o desenvolvimento de novas tecnologias que em breve estarão no mercado.

Para uma análise mais detalhada dos indicadores pode ser observada sua evolução através dos indicadores a seguir:

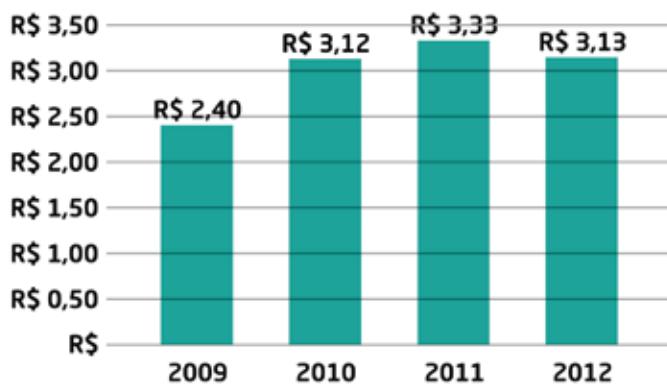
Total de Ativos (em milhões)



Patrimônio Líquido (em milhões)



Evolução do Imobilizado (em milhões)



INDICADORES	2009	2010	2011	2012
Receita per capita (R\$)	101,60	131,050	91,851	153,282
Liquidez Corrente	2,08	1,39	0,63	0,92
Endividamento Total	66%	60%	55%	52%
Margem Bruta	62%	48%	42%	43%
Margem Líquida	31%	10%	7%	28%
Giro de Ativos	0,86	1,06	0,86	1,46
Estrutura de capitais	2,91	2,48	2,51	2,13
Retorno Patrimonio Líquido	79%	25%	14%	86%



DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

A Gestão Social compreende dois temas: um deles envolve o relacionamento interno da empresa e o outro é o do relacionamento com as comunidades próximas, pelas parcerias com entidades sociais, culturais e esportivas.

Gestão Social: a Corrente do Bem

Para a NORD Electric e seus voluntários, há uma espécie de lema em que diz: "O bem que se recebe, ou se divide ou se perde". E assim como uma "corrente do bem", a empresa aproveita e cria oportunidades para disseminar o conceito de sustentabilidade empresarial e de responsabilidade social.

Mensalmente, a empresa recebe a visita de diversas instituições de ensino superior, além de entidades empresariais e comerciais para visitação do edifício. Entre janeiro de 2011 e dezembro de 2012 a Nord Electric recebeu aproximadamente 600 pessoas, entre estudantes, empresários, autoridades, membros da comunidade em geral, entre outros, onde foram apresentados os diferenciais deste modelo de sustentabilidade.

Além disso, mais de 2500 pessoas conhecem as práticas realizadas pela NORD Electric, através de palestras e eventos em que a empresa esteve presente, onde podemos destacar a

palestra realizada pelo Diretor Presidente Sr. Nelson Eiji Akimoto em agosto de 2012, para os participantes do V Simpósio Brasil Sul de Suinocultura, realizado em Chapecó / SC, onde mais de 800 pessoas estavam presentes.

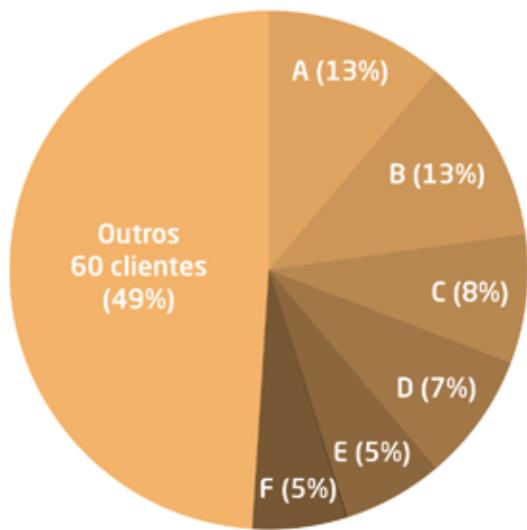
Assim a Nord continua com a missão de aumentar cada vez mais o número de stakeholders, com o propósito de divulgar o conceito de sustentabilidade em todas as oportunidades que possui.

CLIENTES

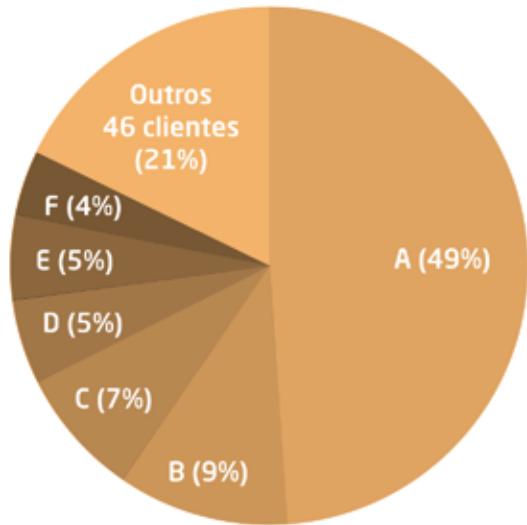
Buscando a satisfação plena dos clientes é que no cotidiano do trabalho a empresa mantém um relacionamento transparente e ético. Este relacionamento profissional apresenta perfil fidedigno e de "longo prazo". A partir deste viés e com o intuito de avaliar o nível de comprometimento e satisfação dos mesmos, periodicamente, aplica-se uma pesquisa, a qual tem o objetivo central em destacar fatores com potencial de melhoria e garantir a imagem construída como a melhor empresa deste

segmento. A avaliação tem sido positiva, ficando em 2011 com média 91% de satisfação e em 2012 com 93% de satisfação dos clientes. Nela são avaliados itens como: Atendimento Geral; Condições Negociadas; Conhecimento Técnico; Soluções/ Inovações e Qualidade dos Produtos e Serviços. Assim sendo, há a busca constante para que os funcionários estejam alinhados com os Valores, Missão e Visão da organização.

Faturamento por cliente no ano de 2011



Faturamento por cliente no ano de 2012



FORNECEDORES

O objetivo da NORD Electric S/A constitui em formar parcerias transparentes e constantes, buscando alinhar os valores compartilhados, princípios éticos e morais com os fornecedores, certificando-se da não utilização do trabalho infantil e de respeito aos Direitos Humanos. Todo processo de compra é avaliado pela qualidade do produto, preço e disponibilidade do mesmo no mercado, além da preocupação do impacto socioambiental que ele pode resultar.



CONCORRENTES

Em um competitivo e fragmentado mercado, a garantia do sucesso é o diferencial. Diante disso, tem-se como objetivo “ser exemplo” e influenciar a integração sustentável em cada atitude da organização, buscando ter um relacionamento ético e de parceria com empresas concorrentes.

SINDICATOS

A NORD Electric S/A faz parte do Sindicato dos Metalúrgicos, sendo que o sindicato representa os interesses dos colaboradores com o objetivo de alinhar as diretrizes entre as partes nos eventos que acontecem no dia-a-dia.

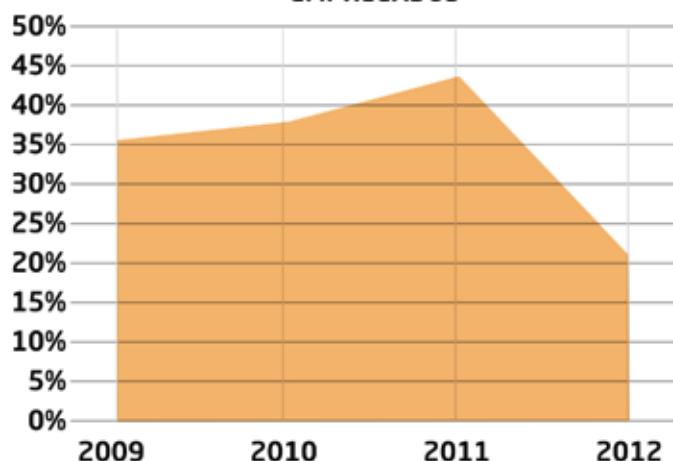
PODER PÚBLICO

A empresa Nord Electric S/A apresenta uma estrutura de administração transparente que garante tomada de decisões adequadas à legislação e as suas diretrizes. Em sintonia com

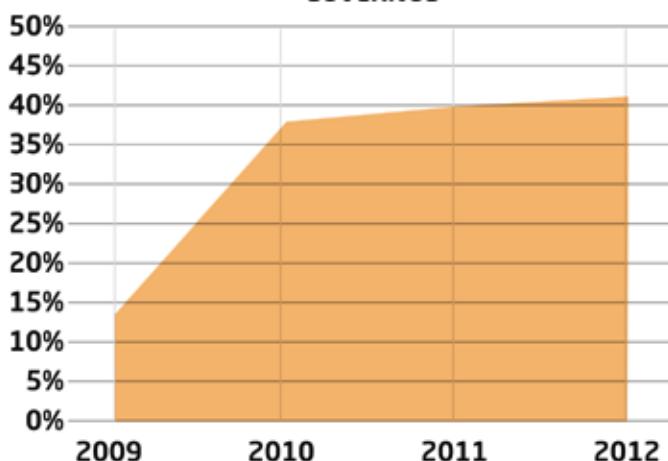
sua visão estratégica a empresa assegura em todas as suas esferas um alinhamento de sua gestão com seus valores, disseminando as boas práticas, pois está focada no compromisso de desenvolver um país melhor.

Participação no Valor Adicional

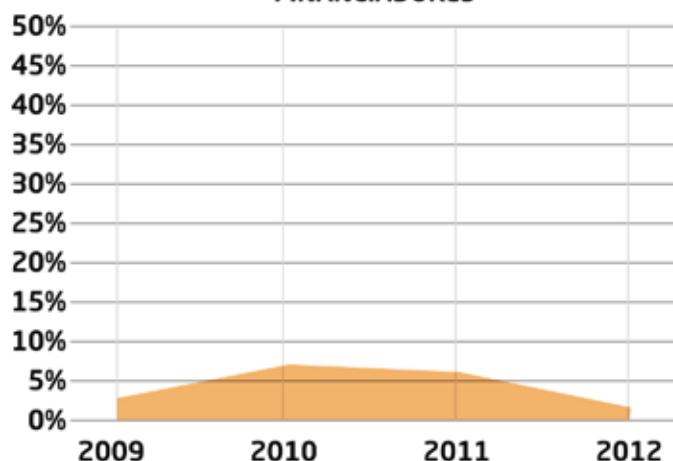
EMPREGADOS



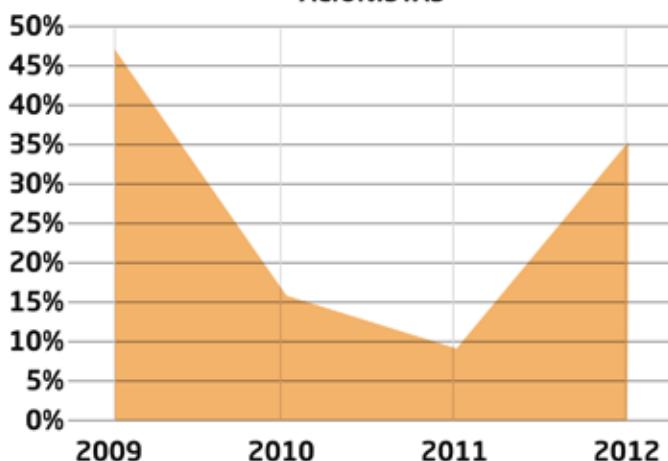
GOVERNOS



FINANCIADORES



ACIONISTAS



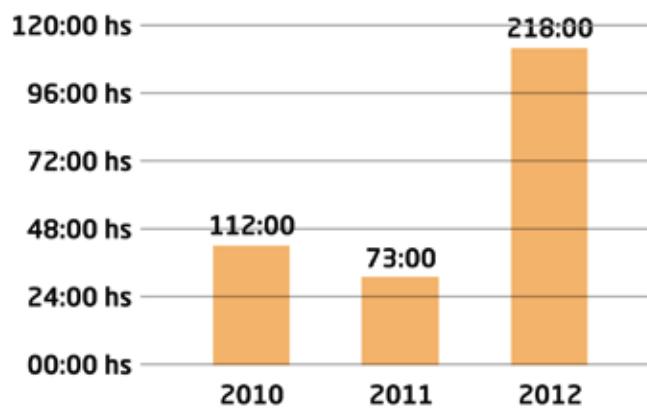
DIAZUL: a equipe que faz toda a diferença



DiAzul pode ser considerado um único termo com variado significado e sentido. Pode ser considerado Dia Azul, o qual retrata dia belo, agradável, como também pode ser retratado como Di Azul, representando a cor azul da NORD. Somando estes sentidos e significados que cada pessoa constitui, têm-se a concretização de um sonho, o qual forma o nome da equipe de profissionais da NORD Electric S/A, que se unem juntamente com clientes, fornecedores, amigos, familiares de colaboradores, entre outros, destacando que a Consciência Social simplesmente permite ampliar a visão de mundo. A prática de voluntariado para quem

está alinhado com a ação, além de promover o auxílio, direciona o voluntário na EVOLUÇÃO como ser humano!

Horas de serviço voluntário



A seguir apresentam-se trabalhos desenvolvidos pela equipe DiAzul:

Campanha do Agasalho



Em maio de 2012 foi novamente realizada a campanha do Agasalho na NORD Electric, sendo que tal ação é realizada anualmente desde 2007. As peças arrecadadas foram entregues a FASC de Chapecó/SC. A Fundação de Ação Social é responsável pela separação e distribuição das doações às famílias carentes que são cadastradas nos Centros de Referência de Assistência Social do município.

Doação de Sangue - HEMOSC



Em 2011 e 2012, a NORD Electric por várias vezes participou de mutirões para doação de sangue, organizados pelo HEMOSC de Chapecó/SC. Vários colaboradores da empresa se deslocaram até o HEMOSC para realizar esta ação, tendo como média de participação a cada quatro meses.

Manutenção Elétrica Programa Verde Vida



No dia 10 de dezembro de 2011 o Comitê do DiAzul realizou de forma voluntária, a manutenção do sistema de iluminação no setor de produção do Programa Verde Vida, contribuindo assim, com o trabalho de reciclagem realizado pelo Programa.

Festa de Páscoa - APAE

No dia 20 de abril de 2011 o Comitê DiAzul juntamente com a APAE de Chapecó/SC realizou uma festa em comemoração à Páscoa para os alunos que frequentam a instituição. Uma tarde com muita diversão, brindes, música e dança. Aproximadamente dez voluntários contribuíram com esta ação.



VIII Noite Cultural - APAE



No dia 29 de novembro de 2011, treze voluntários do Comitê DiAzul acompanhados do Diretor da empresa Sr. Nelson Eiji Akimoto, compareceram na VIII Noite Cultural realizada na Sede da APAE Chapecó, em comemoração ao seu 41º aniversário da instituição. Neste evento foram realizadas apresentações artísticas dos alunos e funcionários, houve um leilão de um chapéu doado pelo cantor Daniel, além de brincadeiras, doces e atrativos para as crianças. A Nord Electric também contribuiu financeiramente para a realização deste evento.

Manutenção Elétrica - Programa Viver



Nos dias 02 de junho e 03 de agosto de 2012 o Comitê DiAzul esteve colaborando de forma voluntária com a manutenção elétrica no Programa Viver, proporcionando a concretização das oficinas socioeducativas.

Pedágio do Carinho - APAE



No dia 16 de junho de 2012 foi realizado o "Pedágio do Carinho" em pontos estratégicos de Chapecó/SC. Esta ação foi mediado pela Federação Estadual das APAEs e teve como objetivo arrecadar recursos financeiros para as instituições. O comitê DiAzul participou desta

ação e contou com a colaboração de aproximadamente dez voluntários.

"As parcerias da APAE são fundamentais para a sua sustentabilidade.

A parceria com a Nord envolve dois aspectos fundamentais: uma é a financeira e a outra é a contribuição da equipe de voluntários nos eventos organizados pela APAE."

(Celso Antonio Dal Piva - Presidente da Apae)

5ª Festa do Boi no Rólete - Programa Viver



No dia 02 de setembro de 2012 promoveu-se a 5ª Festa do Boi no Rólete, no CTG Vaqueanos do Oeste em Chapecó/SC. A festa foi organizada pela Associação Comercial e Industrial de Chapecó e pelo Núcleo de Jovens Empreendedores. A renda arrecadada foi revertida ao Programa Viver, o qual auxilia crianças e adolescentes carentes do bairro Quedas do

Palmital. O Comitê DiAzul esteve representado por seis funcionários, que auxiliaram voluntariamente na reposição do buffet. Além disso, a Nord Electric novamente teve a contribuição financeira para a realização desta ação.

Dia da Criança - CEIM Pequenos Heróis



No dia 12 de outubro de 2012 os voluntários do Comitê DiAzul realizaram a distribuição de doces para 150 crianças, de 2 a 6 anos do Centro de Educação Infantil Municipal de Chapecó, denominado de Pequenos Heróis, localizado no Bairro Efapi.

IX Noite Cultural - APAE



No dia 13 de novembro de 2012 os voluntários do DiAzul participaram da IX Noite Cultural da APAE de Chapecó/SC. O cronograma fundamentava em apresentações artísticas dos alunos da APAE, além de espaço de recreação para as crianças.

Natal - Hospital da Criança



No dia 21 de dezembro de 2012 os voluntários do DiAzul realizaram a doação de brinquedos para as crianças internadas no Hospital da Criança Augusta Muller Bohner de Chapecó/SC. Foram aproximadamente 50 brinquedos arrecadados.

Jogos do SESI 2011 e 2012

No ano de 2011 e de 2012, a NORD Electric S/A participou com duas equipes dos Jogos SESI. A primeira fase desta competição é realizada com disputas entre as indústrias da cidade, após isto os classificados estabelecem-se para a fase estadual, consequentemente nacional e mundial. Nos últimos anos a empresa participou com as equipes que representam as modalidades de Futebol Suíço e Tênis de Mesa.



No Tênis de Mesa em 2011 o colaborador da NORD, André de Sá, disputou a fase Municipal conquistando o 3º lugar e se classificando para a fase Estadual. Em 2012, o mesmo colaborador conquistou o 2º lugar no Tênis de Mesa, passando para a fase Estadual, porém não pode participar devido a compromissos profissionais.

DIA DO DESAFIO 2011



No dia do desafio 2011, foi organizada uma atividade de alongamento com os funcionários da NORD Electric. Esta atividade foi realizada sob a supervisão da Fisioterapeuta que realiza a Ginástica Laboral na empresa. Além disso, a

data foi importante por incentivar à prática regular de atividades físicas, em benefício à saúde e bem-estar e saúde.

Dia do Bem Fazer - 2011 e 2012

Dia Do Bem-Fazer

Quem faz hoje muda o amanhã

O "Dia do Bem Fazer" é um evento idealizado pelo Grupo Camargo Corrêa desde 2009 e se consolida como um evento anual de cidadania e solidariedade. O objetivo é estimular e apoiar os profissionais das empresas do Grupo na realização de ações voluntárias em prol de comunidades onde atuam, além de promover e divulgar a cultura do voluntariado.

Em 2011, foram mais de 135 ações voluntárias no Brasil e no exterior (Argentina, Espanha, Paraguai, México, Peru, Estados Unidos, Angola e Venezuela), entre as ações estão reformas de escolas, construção de bibliotecas, atividades recreativas com idosos e crianças. A NORD Electric contribuiu com a aquisição de livros, e de um notebook que foram distribuídos as entidades beneficiadas pela ação.



Em 2012, foram realizadas mais de 200 ações voluntárias, em 110 municípios brasileiros e em outros países. Crianças, jovens, adultos e idosos participaram de atividades variadas, tais como: casamento coletivo, reformas, entregas de livros e roupas, apresentações culturais, palestras, baile para a terceira idade e cadastro de doação de medula óssea. A NORD Electric contribuiu com a doação de 70 coletes de futebol infantil, os quais foram utilizados para as atividades lúdicas realizadas no dia da ação.



COMPROMISSOS COM A COMUNIDADE



Convênios

O apoio ao esporte e a cultura materializam alguns dos objetivos da Nord Electric referindo-se à Consciência Social. São patrocinados e apoiados projetos voltados à inclusão social de crianças e

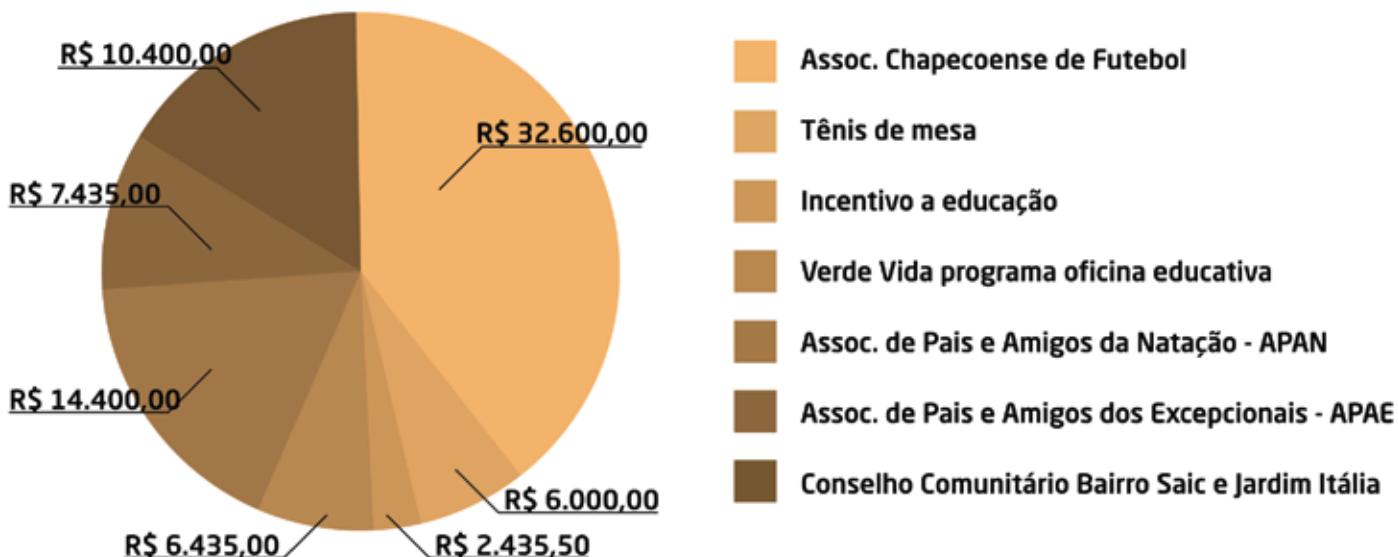
Convênios Mensais



adolescentes através de espaços que realizam atividades, tais como: informática; artesanato; teatro e práticas esportivas. Vale lembrar, que nestas instituições também são realizados serviços voluntários pelos profissionais da empresa.

A Nord Electric promove e incentiva o ingresso dos colaboradores nestas ações como uma maneira de colaborar para a formação de uma sociedade mais justa e consciente de que se cada um contribuir com o próximo poderá disseminar esta corrente do bem.

Convênios Mensais 2012



Convênio - Conselho Comunitário do Bairro SAIC

Desde 2004 a NORD Electric apoia mensalmente, através de convênio anual, os projetos sociais realizados no Centro Social Urbano Ilma Rosa De Nês, dos bairros SAIC/Jardim Itália, em especial o Projeto "Educação e Arte" que atende crianças e adolescentes na faixa etária de 07 (sete) a 18 (dezoito) anos, em horário complementar à escola, visando integração,

inclusão social, cidadania e a melhora na qualidade de vida dos participantes.

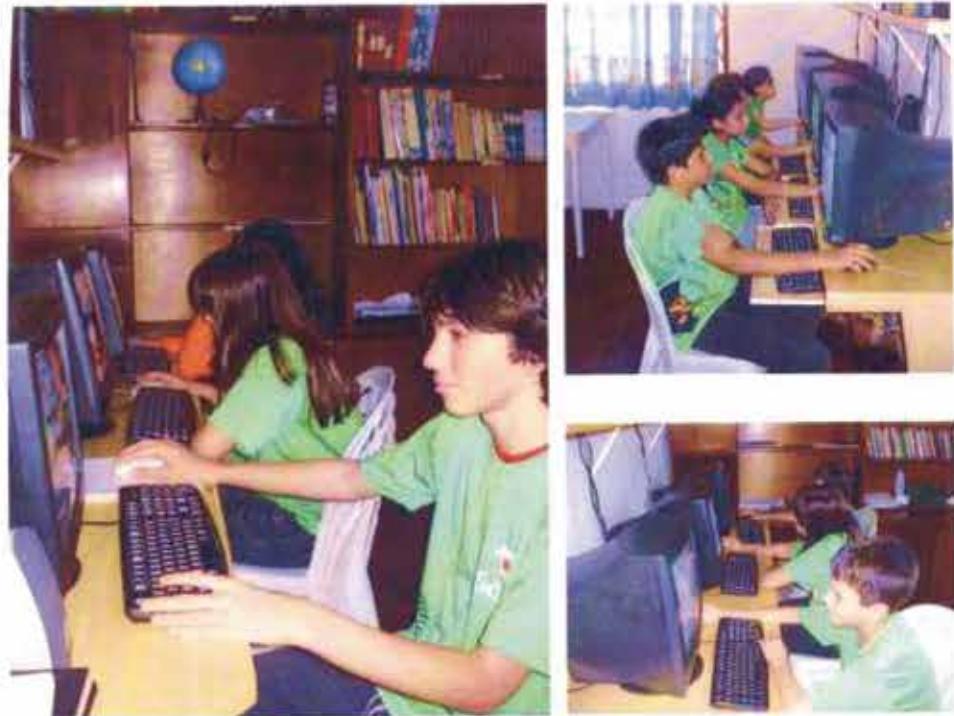
O projeto já foi premiado pela UNICEF como um dos 30 (trinta) melhores do Brasil. Desde sua fundação, este Centro busca a construção de um projeto que lidere as demandas destas famílias da comunidade em que está inserido, implementando gradativamente a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

"A Nord Electric é uma empresa que devemos reconhecer o trabalho que ela desenvolve em prol das crianças e adolescentes do nosso município. Para o projeto Educação & Arte o aporte de recursos financeiros da Nord nos possibilita o pagamento de 1 (um) profissional na área de informática, para ministrar aulas com crianças e adolescentes, passando a eles o conhecimento e tendo assim a possibilidade de podermos contribuir com a construção da verdadeira cidadania. É possível fazer interferências a partir de um curso oferecido e a colaboração da Nord é muito importante no contexto geral do Projeto Educação & Arte, pois sem seu auxílio nosso projeto não seria o sucesso que é."

(Reani Lorenzetti - Diretora do Centro Social Saic)

Projetos, Cursos, Oficinas e outras atividades realizadas no programa:

- Educação Infantil;
- Educação Ambiental;
- Projeto Educação e Arte;
- Dança;
- Violão;
- Violino;
- Coral;
- Percussão;
- Informática;
- Práticas Esportivas;
- Karatê;
- Capoeira;
- Grupo de Mulheres/Idosos;
- Outros.



Convênio- APAN-Associação dos Pais e Amigos da Natação, Escolinha Atleta do Futura na Natação

A NORD Electric é Patrocinadora Oficial da Natação de Chapecó, promovendo a APAN: Associação de Pais e Amigos da Natação. Em parceria com a Prefeitura Municipal e a academia Água Viva foi possível

proporcionar o acesso à natação para 40 crianças da Rede Municipal de Ensino. O Projeto é designado de Escolinha Atletas do Futuro. Com mais de 3 anos de existência este Projeto já revelou e continua revelando grandes medalhistas para a equipe principal de Natação de Chapecó.



“Com esta parceria a NORD tem contribuído de maneira significativa em tornar a natação um esporte acessível para um maior número de crianças e adolescentes - NATAÇÃO SEM LIMITES - e por consequência a ocupação do tempo ocioso dos novos atletas e a permanência dos atuais, em horários extraescolares, visando a prática de um esporte saudável, afastando-os dos perigos da vida moderna.

Para nós da APAN é de fundamental importância a manutenção desta parceria com a NORD, porque além de manter um equipe de natação competitiva com 16 atletas, proporciona também o acesso e a permanência de crianças provenientes do Projeto Escolinha Atleta do Futuro, formada atualmente por cerca de 80 crianças carentes que frequentam aulas de natação de forma gratuita, visando revelar novos talentos para compor a equipe.

A APAN com seu projeto - NATAÇÃO SEM LIMITES, percorreu em 2011 e 2012 os três estados do sul participando em 31 competições oficiais, conquistando:

- ☒ Em 2011: 132 medalhas, sendo 45 de ouro, 47 de prata e 40 de bronze além de 16 atletas classificados entre os 25 melhores do ranking brasileiro por categoria - CBDA.
- ☒ Em 2012: 182 medalhas, sendo 78 de ouro, 60 de prata e 44 de bronze além de 7 atletas classificados entre os 25 melhores do ranking brasileiro por categoria - CBDA e também a APAN conquistou o Troféu de equipe como 2^a colocada no torneio Sul Brasileiro na categoria mirim I.

(Simone Marafon - Coordenadora da APAN)

Convênio- Programa Oficina Educativa VERDE VIDA

A NORD Electric direciona todo seu material reciclado ao “Programa Oficina Educativa Verde Vida”. Este programa visa proporcionar aos adolescentes em situação de risco social, uma formação cidadã através de oficinas socioeducativas, de compromisso com a educação ambiental, oficinas de profissionalização e a prática da reciclagem. Além deste material doado, a NORD possui convênio anual com a entidade e contribui com valor mensal. Os profissionais também são estimulados a realizar trabalho voluntário na entidade, onde destina a manutenção e ampliação das instalações elétricas.

O Programa Oficina Educativa Verde Vida, oferece aos adolescentes as seguintes atividades:

- Teatro;
- Artes Circenses;
- Informática e acesso a internet;
- Manicura/Pedicura e Maquiagem;
- Xadrez;
- Artesanato;
- Percussão;;
- Dança
- Capoeira;
- Literatório;
- Taekwondo;
- Futebol de Areia;
- Judô;
- Cinema e Fotografia;
- Leitura e Produção de texto;
- Cidadania Ambiental;
- Oficinas de Nutrição;
- Curso de panificação;
- Oficinas de orientação profissional;
- Encaminhamento ao mercado de trabalho;
- Encaminhamento para atendimento médico e odontológico;
- Acompanhamento do rendimento escolar.



“O apoio financeiro recebido da Nord significa muito para o Programa, mas é muito mais significativo para o adolescente em situação de vulnerabilidade social, atendido pelo Programa. Para este jovem, significa a oportunidade de qualificação, a oportunidade de ingressar em melhores condições no mercado de trabalho, não repetir o círculo vicioso da pobreza, exclusão, marginalidade e criminalidade. É a oportunidade da realização plena de seus sonhos. O Programa, após 19 anos de atuação, tem experiências positivas importantes para contar. Porém, essa realizações só acontecem graças apoio obtido na comunidade, e a Nord é responsável por esse sucesso obtido, e por essa transformação social exercida pelo Programa Verde Vida na comunidade regional. Obrigado Nord e colaboradores, vocês colaboraram para uma efetiva transformação social e para a sustentabilidade.”

(Odair Balen - Coordenador da Área Social Verde Vida)

Convênio - APAE - Chapecó

A NORD Electric contribui financeiramente com APAE de Chapecó, através de convênio, além de outras ações que são realizadas na instituição. A APAE é uma associação civil, filantrópica, de caráter assistencial, educacional, cultural, visando ainda à saúde, estudo e pesquisa, atividade desportiva, entre outros.

Efetua atendimento educacional especializado para alunos com deficiência mental, múltipla e condutas típicas, tendo como missão garantir a concretização de ações de defesa aos direitos, prevenção, encaminhamentos, apoio à família, orientando-os a melhoria da qualidade de vida dos estudantes. Recebe apoio técnico, financeiro e profissionais que são cedidos pelos governos Federal, Estadual e Municipal. Evidencia-se ainda, as doações do Comércio, das Indústrias e de cidadãos que estão dispostos a gerar melhores condições de vida aos alunos.



Convênio - Equipe de Tênis de Mesa de Chapecó

A NORD Electric mantém o convênio com a Equipe de Tênis de Mesa de Chapecó, que representa a cidade nos Jogos Abertos de Santa Catarina e também em competições estaduais e nacionais.



Juntamente com outros patrocinadores como a Prefeitura Municipal de Chapecó e UNOESC reforça este, que está sendo visado como um dos esportes mais praticados no Brasil.

A contrapartida da Equipe de Professores e Instrutores do Tênis de Mesa é de continuar com a Escolinha Atleta do Futuro - de Tênis de Mesa no Programa Viver, que é o programa social que atende cerca de 100 crianças carentes em horário complementar ao da escola, oferecendo ativida-

des culturais, informática, esportivas e de lazer. A equipe já desenvolve este trabalho em outros bairros da cidade.

Este programa fica a 200 metros da nova sede da NORD e já constam novos projetos em parceria para desenvolver este Programa, o qual é relevante para a Comunidade local. Destaca-se que faz parte do convênio também uma aula semanal de Tênis de Mesa para os colaboradores da NORD em horário do intervalo do almoço.

"Desde que a Nord abraçou o nosso projeto nós tivemos um crescimento em todos os sentidos. Aumentamos o número de praticantes, o número de professores, a nossa estrutura e até conquistamos novos parceiros. Os resultados alcançados nos últimos anos, sejam eles de praticantes, medalhas ou de estruturação, passam diretamente pelos parceiros que acreditam no projeto do tênis de mesa de Chapecó. As nossas parcerias são fundamentais para a manutenção das atividades e a Nord acreditou na nossa proposta de trabalho desde o início. Hoje temos condições de atender três vezes mais alunos, conseguimos ampliar a nossa estrutura de profissionais e o mais importante, conseguimos oferecer treinamentos e competições, com materiais, uniformes e viagens, a jovens que não teriam condições de se manter regularmente nas atividades. É um sucesso absoluto! o programa atende 120 crianças, além da inclusão social o programa forma atletas que representam a cidade em competições."

(Cleberson Silva - Presidente ADC Tênis de Mesa)

Convênio - Programa Viver

Em 2012 além de continuar apoiando as entidades já cadastradas, a NORD Electric assinou convênio com o Programa Viver, onde passou a contribuir com um valor mensal. Tal contribuição auxilia o Programa na realização de oficinas socioeducativas para crianças e adolescentes carentes. Além disso, a empresa incentiva seus colaboradores a realizarem trabalhos voluntários na entidade, na maioria das vezes, através da manutenção e das ampliações necessárias das instalações elétricas do prédio.



“A contribuição financeira disponibilizada pela Nord Eletric, bem como o comprometimento da equipe Nord foi e é de extrema importância, pois possibilitou e possibilita um importante incremento na receita para o efetivo pagamento de instrutores que realizam oficinas socioeducativas do Programa Viver. Esta parceria técnica/financeira vem garantindo a inclusão social gerando maior qualidade de vida para as crianças e adolescentes usuárias do Programa Viver que na sua grande são moradoras do Bairro Quedas do Palmital.”

(Sonia Maria Lohmann/Elisiane Schmidt Sanches - Coordenadoras do Programa Viver)

Convênio - Associação Chapecoense de Futebol

Através de pesquisa interna realizada para os profissionais da NORD Electric, com o intuito de vislumbrar qual instituição gostariam que a empresa colaborasse financeiramente, obteve-se pelo sistema de votação, o interesse da maior parte da amostra pesquisada, a eleição da Associação Chapecoense de Futebol (time da cidade), o que repercutiu em um convênio com uma contribuição mensal. Destaca-se que a empresa divulga o nome da empresa em placa no “Estádio Arena Condá”, constando este vínculo até aos dias atuais.

Os colaboradores também tem acesso aos jogos da Chapecoense realizados no Estádio Arena Condá, através de carteirinhas de sócios, pelo valor mensal de R\$ 10,00.

São disponibilizadas por ano 30 carteirinhas aos colaboradores interessados.



Empresa Amiga da Criança - Fundação ABRINQ

Em 2008 a NORD recebeu o Selo Empresa Amiga da Criança. Este programa é um reconhecimento que a Fundação ABRINQ faz às empresas, as quais contribuem com ações sociais voltadas a crianças e adolescentes. Também foram assumidos cinco compromissos junto a Fundação ABRINQ, conforme abaixo:



- 1 Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a lei 8.069/90 Estatuto da Criança e do Adolescente.**
- 2 Alertar os fornecedores contratados que denúncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial.**
- 3 Realizar ações de conscientização dos clientes, fornecedores e comunidade sobre os prejuízos do trabalho infantil.**
- 4 Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes, filhos (as) de funcionários (as) nas áreas de educação e saúde.**
- 5 Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valores estabelecidos pela Fundação Abrinq.**

Empresa Instituidora FCTER



A Fundação Científica e Tecnológica em Energias Renováveis - FCTER é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que tem como parceiros apoiadores as organizações públicas e privadas, instituições de ensino superior públicas, comunitárias e privadas, instituições de pesquisa, empresas privadas e associações de entidades de classe, voltada para o desenvolvimento nacional, de forma sustentável, através de ações para o desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação. A FCTER promoverá a cooperação técnica, científica e educacional entre as instituições de ensino e pesquisa, organizações públicas,

comunitárias e privadas nacionais e internacionais, visando elaborar atividades voltadas ao desenvolvimento tecnológico, de pesquisa e extensão e inovação; fomentando o intercâmbio cultural, de profissionais e acadêmicos nas áreas de interesse comum, impulsionando a produção de programas e projetos relativos as energias renováveis.

A NORD Electric S.A. é uma das empresas instituidoras do FCTER que está aguardando autorização do Ministério Público para ser criada formalmente, sendo que já participa ativamente na construção do projeto de viabilidade do FCTER deste 2010.



GESTÃO DE PESSOAL

Com o intuito de inserir jovens ao mercado de trabalho e formar mão de obra qualificada, desde o ano de 2007, 26 profissionais tiveram sua primeira oportunidade de estágio ou emprego na Nord Electric.

Destacam-se entre estes, 10 profissionais que ainda permanecem na empresa. Ao mesmo tempo, dos colaboradores admitidos em 2011 e 2012, 14 tiveram a Nord como sua primeira empregadora.

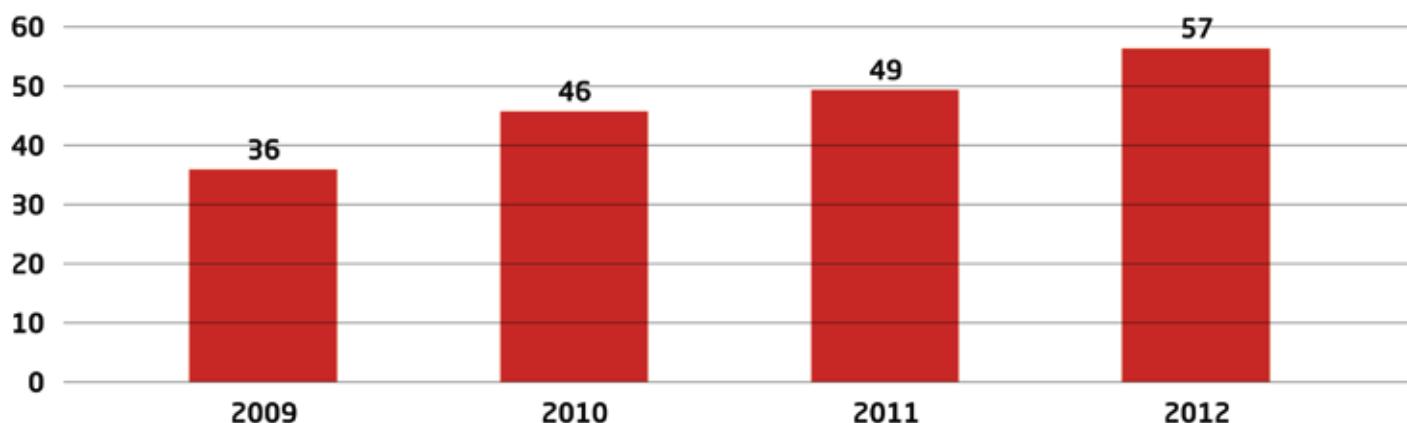
Assim, visando o bem estar de seus colaboradores, a empresa investe em programas de qualidade de vida e benefícios, como plano de saúde que contempla também a família de cada profissional.

Já o investimento em qualificação profissional proporcionou a dois colaboradores, curso de

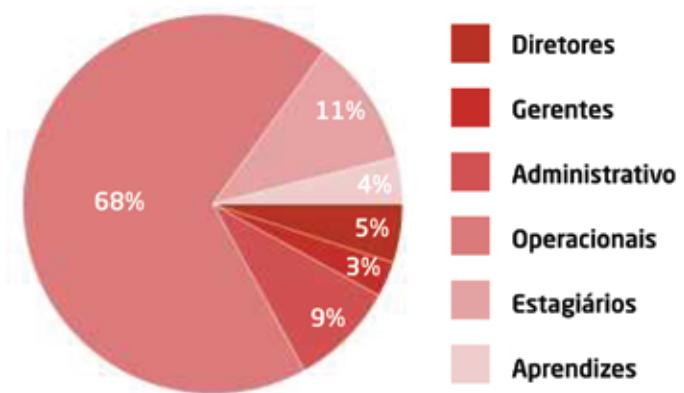
graduação no ano de 2011. Neste mesmo período, 61% dos colaboradores receberam treinamento externo alinhado a sua área de atuação.

No ano de 2012, 03 colaboradores ingressaram ao ensino superior com auxílio oferecido pela empresa, enquanto 32,65% foram capacitados de acordo com a necessidade de cada área. Em média no ano de 2011 cada colaborador recebeu 07:11h em treinamento, respectivamente em 2012 foram 04:28h por colaborador.

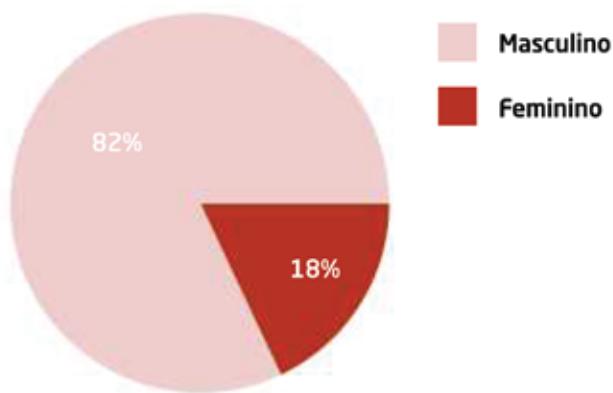
Número de funcionários no final de cada período



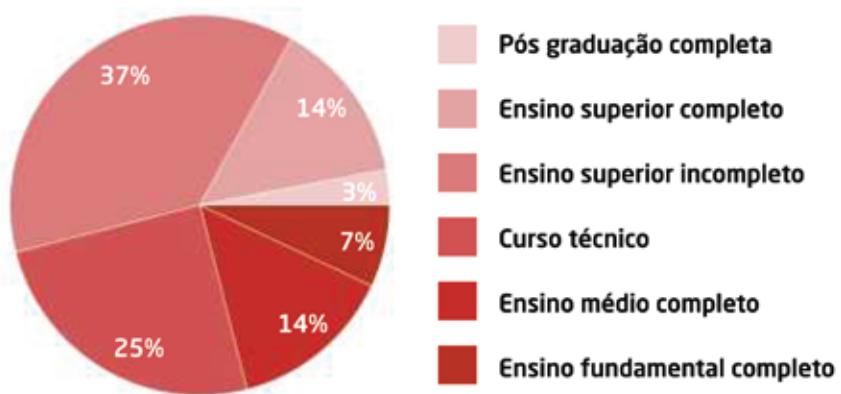
Colaboradores por departamento - 2012



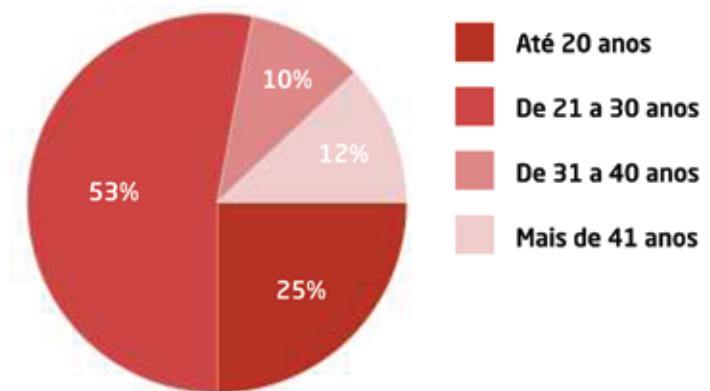
Gênero dos funcionários - 2012



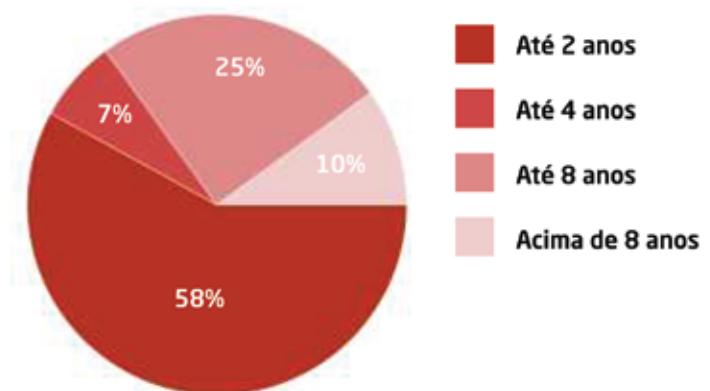
Grau de instrução dos colaboradores - 2012



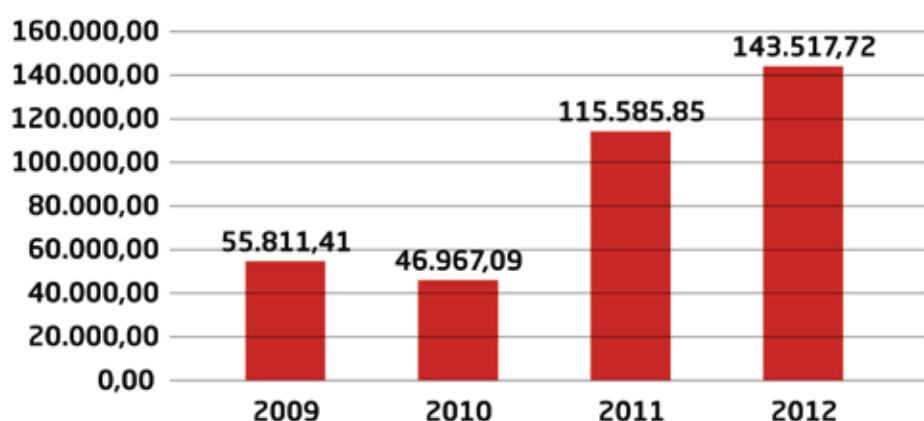
Idade média dos colaboradores - 2012



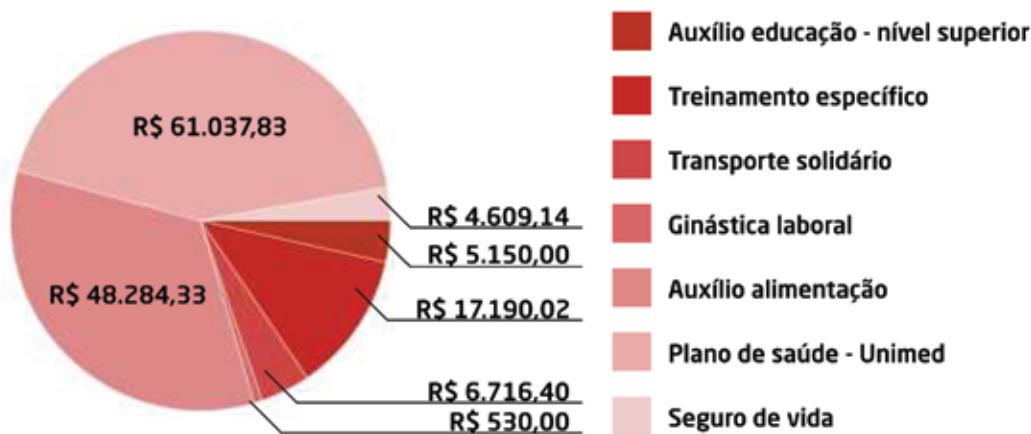
Tempo médio de empresa - 2012



Investimento nos colaboradores



Investimento nos colaboradores - 2012



Público Interno

Atualmente a NORD Electric S/A estabelece-se com 57 colaboradores, incluindo diretoria, gerencias e os cargos de estagiário e jovem aprendiz.

As decisões que envolvem os colaboradores são mediadas com base na CLT. Vislumbra-se que os Programas de Benefícios foram expandindo a partir do alinhamento à Sustentabilidade Financeira com dois dos Valores Compartilhados da empresa que são: Consciência Social e Gosto pelo Trabalho. A seguir, apresenta-se breve descrição dos atuais benefícios que a empresa oferece, onde muitos deles surgiram das necessidades observadas no Diagnóstico Organizacional, pesquisa realizada anualmente com todos os colaboradores, incluindo a direção da empresa.

Plano de Saúde

Em 2007 quando a empresa aderiu ao plano de saúde todo colaborador admitido tinha direito ao plano, porém a empresa garantia 50% das mensalidades. Constatou-se a valorização do colaborador em possuir esta segurança e a empresa passou então a vincular 100% do Plano de Saúde aos colaboradores, após os 03 meses de experiência profissional. Contempla como demais beneficiários, os familiares dos profissionais. Vale enfatizar, que a empresa colabora com 50% do valor mensal para cada dependente dos colaboradores após um ano de empresa.

Qualificação Profissional

A empresa oferece auxílio para a realização da Qualificação Profissional dos colaboradores, a partir de um percentual, o qual é avaliado pela Direção da empresa, para quem está na universidade ou em Cursos Técnicos. Também estão inclusos neste critério: Pós-Graduação; participação em Capacitações; Palestras; Workshops; Feiras e Eventos, os quais possibilitam maior potencialização para a execução do trabalho. No entanto, é preciso que o colaborador esteja alinhado com os critérios determinados referente a esta questão, para obtenção deste benefício.

Vale à pena ilustrar esta questão, a partir deste depoimento: "Esse apoio foi muito importante, pois no início da minha carreira profissional os desafios eram muitos e quando tive este suporte da empresa foi em um momento de fundamental importância para o meu desenvolvimento profissional e em consequência este desenvolvimento foi voltado também para as necessidades da empresa, desta forma a junção do conhecimento teórico com as demandas do trabalho no cotidiano

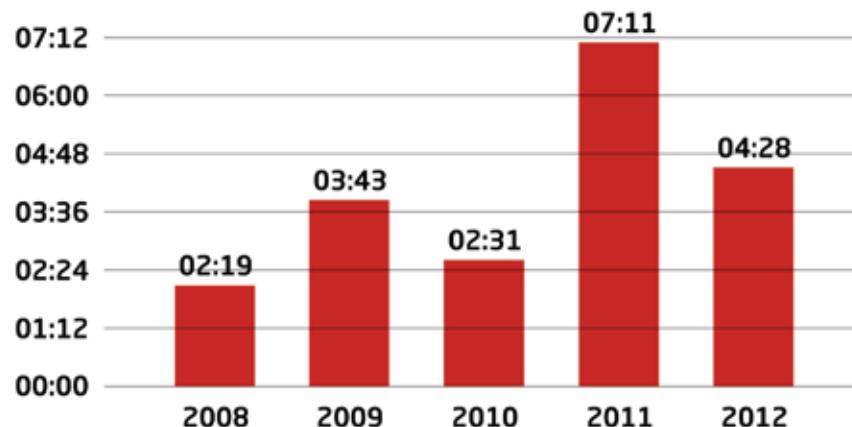
proporcionam um grande aprendizado e experiência, fatores estes que eu considero fundamentais para o desenvolvimento profissional."

Tiago Zanella Klein

A NORD Electric possui um indicador mensal das horas, em que são vinculados treinamentos pelos colaboradores com cursos externos. Treinamentos como Integração, Segurança no Trabalho e procedimentos de trabalho correspondem a 100% dos colaboradores que obtiveram tal benefício.

Outra forma de desenvolver o conhecimento e crescimento na organização é a ascensão profissional interna, onde 12,55 % dos empregados atuais progrediram de cargo dentro da empresa. Conta um pouco de sua trajetória profissional o colaborador Tiago Zanella Klein, o qual atua profissionalmente no cargo de Tecnólogo em Eletricidade: "Através de um estágio, assim começou minha trajetória profissional na NORD. Com o andamento da faculdade fui efetivado, a partir deste momento obtive novas oportunidades, contudo ao mesmo tempo estive sempre buscando o conhecimento, pois no meio técnico o aperfeiçoamento precisa ser constante, devido ao

Média de horas treinadas por colaborador



constante desenvolvimento tecnológico que o mundo está vivendo. Passaram cinco anos e essa trajetória continua, somando muita dedicação, trabalho e o constante aperfeiçoamento através de cursos, palestras e atividades relacionadas."

Carona Solidária



Visando a sustentabilidade ambiental e à prática preventiva no trânsito, a empresa incentiva a "carona solidária". Desta maneira, os colaboradores que fazem o trajeto residência-trabalho e vice-versa com seu próprio automóvel disponibilizam-se a ceder carona aos colegas que residem próximos ou no caminho.

Esta ação tem o intuito de diminuir a poluição do ar, emissão de gases do efeito estufa e congestionamentos. Contribui ainda, para a melhoria na qualidade do ar da cidade, rapidez no transporte, conforto, integração da equipe e redução de custos dos colaboradores. Esta iniciativa teve destaque no jornal local Diário do Iguaçu em uma matéria do mês de outubro de 2012.

Seguro de Vida

O colaborador ao ser inserido no quadro funcional, automaticamente obterá o Seguro de Vida. Destaca-se que não constitui custo algum para o colaborador.

]

Cartão/Facilidade de Compras

Resulta em oportunidade para efetuar compras com preço de à vista e em alguns casos com prazo de pagamento. A aderência a este convênio promove facilidade, segurança e maiores opções de compras.



A seguir, descrevem-se os Programas que possuem como foco a Qualidade de Vida no Trabalho (Q.V.T.) e o valor Gosto Pelo Trabalho:

"Professor Nord"

O projeto "Professor Nord" visa o compartilhamento de vivências profissionais, informações, saberes, esclarecimentos referentes às dúvidas, entre outros aspectos. Estes momentos são direcionados por um colaborador, o qual terá a missão em assumir o papel de professor, por um dia, na empresa. Esta atividade visa à divulgação de conhecimentos e habilidades dos profissionais da NORD Electric, no processo de ensino-aprendizagem, possibilitando o desenvolvimento e aperfeiçoamento destes talentos. Buscando:

- Transformação do conteúdo adquirido em prática profissional;
- Compartilhamento de ideias, conceitos e sugestões;
- Despertar interesse pelo conhecimento;
- Oportunidade e comprometimento no repasse do saber;
- Promover a experiência do ensino.

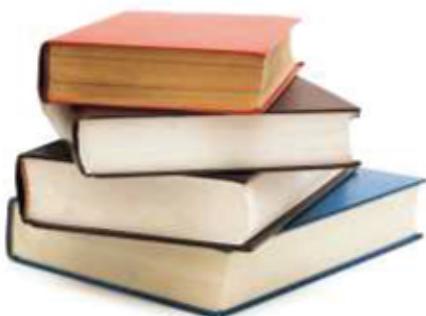
A prática do "bê-á-bá", ou seja, a efetivação das aulas tem como objetivo desenvolver a partir dos colaboradores que possuem domínio a respeito de determinado assunto e que se sentem dispostos e preparados para capacitarem profissionais, sendo que os mesmos poderão ampliar sua rede de informações diante do conteúdo exposto. A aula deverá ser planejada, elaborada e conduzida pelo profissional que irá explanar determinado assunto, promovendo este período focado no processo de ensino-aprendizagem, primando pelo desenvolvimento da reflexão diante das temáticas apresentadas.

Espaço Cultural



Buscando criar um espaço em que a cultura seja apresentada como protagonista dentro da empresa, é que a NORD Electric, esculpiu esta ideia, visando proporcionar aos colaboradores momentos de acesso à reflexão, ao conhecimento e à informação ligada a este contexto cultural. Estes momentos estão diante dos colaboradores/as, apresentando-se através de vários cenários, sejam descritos por meio de leituras, apresentações artísticas, exibição de filmes, palestras, exposições, workshops, sugestão de livros, entre outras várias possibilidades. Esta iniciativa visa estabelecer um vínculo entre os profissionais junto aos enredos, exposições, informações, considerando também o incentivo à cultura e um convite aos talentos da cidade, possibilitando a apresentação de sua arte e de seus conhecimentos. Vale lembrar que este espaço também contará com a participação dos nossos talentos, sendo que os colaboradores poderão revelar suas inspirações.

Biblioteca



Vislumbrando um ambiente, o qual incentivasse a leitura é que se criou a Biblioteca dentro da empresa. Espaço agradável, com diversos exemplares, os quais contemplam literatura diversa, além do conteúdo da área técnica. Para auxiliar neste desenvolvimento a

empresa disponibiliza uma biblioteca com aproximadamente 500 obras que vai da área técnica até histórias infantis.

Café Digital



Espaço destinado a um intervalo para lanche, constando 10 (dez) minutos no período da manhã e o mesmo tempo à tarde. Momento destinado aos colaboradores com o intuito de promover o famoso "bate-papo". Pode parecer um mero recreio, no entanto, esta tal designação corresponde ao objetivo de transportar aos profissionais inseridos nas áreas de Oficina e Instalações, os quais no trabalho não possuem o contato frequente com o universo digital para que promovam a utilização e tenham a oportunidade de fazer parte desta "Era Digital".

Programa de Alimentação ao Trabalhador

Visando os fatores bem-estar, saúde e prevenção de acidentes de trânsito dos profissionais, a NORD Electric S/A continua com o "Programa de Alimentação ao Trabalhador". Vincula espaço e alimentação com acompanhamento nutricional para a efetuação das refeições. Destaca-se que este benefício também contempla os estagiários que tenham interesse em fazer parte do Programa de Alimentação.

Plano Odontológico

Em 2012 foi firmado convênio com o SESI, entidade voltada para atender a saúde do trabalhador da Indústria, o qual disponibiliza serviços clínicos e odontológicos com valores acessíveis e serviços de alta qualidade.

Respeito aos colaboradores

Está entre os valores compartilhados, o respeito ao colaborador, designado como individualidade, que na prática significa respeitar cada colega conforme suas crenças, escolhas e cultura, sabendo que cada pessoa é única e muitas vezes têm pensamentos diferentes dos seus, não sendo este motivo para brincadeiras ou algo do gênero.

Também em respeito ao colaborador a empresa procura manter o ambiente agradável e saudável ao convívio. Para isto, faz-se necessário o código de ética, o qual é salientado no processo de integração.

Anualmente é realizado o diagnóstico organizacional, sendo que cada profissional tem garantido o sigilo das informações que mencionar, assim sendo, prioriza-se entrevistas individuais, oportunizando destacar fatores que exigem modificações, pontos bons, sugestões e até mesmo elogiar as ações realizadas pela empresa. Este diagnóstico é de fundamental importância para a empresa, pois é elaborado de forma que seja possível avaliar a saúde da empresa de forma holística. Desde 2007, este diagnóstico trouxe a empresa muitas oportunidades de melhorias e novos benefícios foram implantados.

Outro aspecto relevante é que a organização NORD Electric S/A, considera a proeminência do sentido da família, consequentemente, os filhos condizem a uma prioridade, desta maneira, nos casos de Licença Maternidade a empresa cede 06 meses, mesmo sem receber abatimento nos encargos. Enfatizando que, o acompanhamento da saúde da mãe e do bebê no período de afastamento ocorre através de contato telefônico e ou visitas. Além disto, estabelecem-se condições para que o retorno ocorra de maneira adequada, priorizando a tranquilidade das "atuais mamães".



Na admissão os atuais colaboradores passam pelo processo de Integração, onde é apresentada a empresa, programas existentes, benefícios, normas, organograma entre demais conteúdos relevantes da organização. Focando os valores compartilhados que norteiam as atitudes, os comportamentos e ações que devem ser seguidas pelo novo colabora-

dor/a valorizando dessa forma o ambiente de trabalho e contribuindo com a comunidade a fim de construir uma sociedade mais íntegra.

Anterior ao ingresso destes atuais colaboradores, o departamento de Recursos Humanos entra em contato com os setores da empresa comunicando que estará iniciando um novo colaborador e solicita um voluntário para ser o padrinho/madrinha do atual integrante. O profissional que representa este papel irá ajudar a integrar o novo membro ao grupo, convidando para ir ao intervalo, almoço e demais momentos. Destaca-se que quando o líder do setor ou profissionais do RH estiver ausente ou sem disponibilidade de tempo, ele poderá estar esclarecendo algumas dúvidas sobre a empresa com o próprio profissional que voluntariamente exerce este papel. Após a apresentação da empresa, em seguida ocorre à visita nos setores apresentando o novo integrante aos demais colaboradores. No decorrer do primeiro mês é efetuado o "Grupo Integrar".

Gestão de Competências

Avalia a formação, o conhecimento adquirido na função e as habilidades de cada colaborador, efetuada uma vez ao ano, com o objetivo de promover a melhoria continua dos conhecimentos, habilidades e atitudes, trazendo a oportunidade de crescimento profissional.

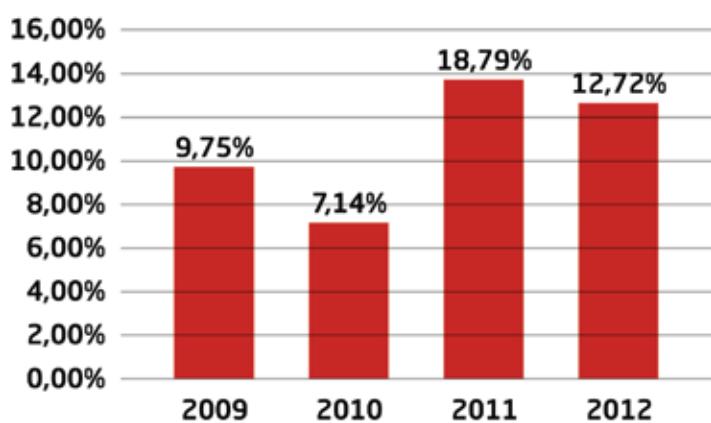
Atualmente na empresa 100% dos novos colaboradores e os profissionais que tiveram alteração de cargo, é efetuado Acompanhamento Funcional nos primeiros 45 e 90 dias acompanhamento, com o intuito de contemplar a adaptação e desenvolvimento de sua carreira.

Como forma de acompanhar o desempenho e desenvolvimento de carreira é feito anualmente a avaliação por competências.

Rotatividade

Os desligamentos além de seguir a Legislação, reportam-se à Entrevista de Desligamento, sendo conduzido pela Assessoria em Psicologia e setor de Recursos Humanos.

Conforme tabela abaixo, podemos visualizar a taxa média de turnover:



Observa-se nos dois últimos anos um alto índice de rotatividade, a maioria em decorrência de contratos com prazo determinado, seguido de uma reestruturação em alguns setores da empresa, e também por desalinhamento de alguns colaboradores em relação aos valores da empresa.

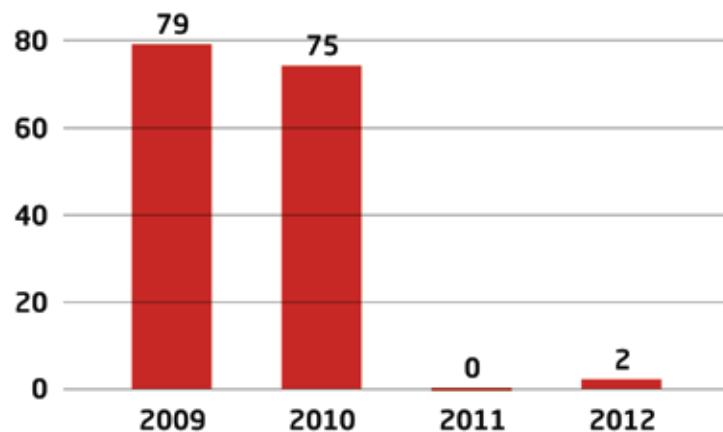
Saúde e Segurança no Trabalho

A NORD Electric S/A focando a saúde ocupacional dos seus profissionais efetua rigorosamente os prazos de elaboração e implantação dos laudos ocupacionais, sendo: PCMSO, PPRA, LTCAT, além de constituir CIPA, que atua segundo orientações do Engenheiro de Segurança do Trabalho na prevenção.

Para todas as obras é feito a APR, e posteriormente, todos os colaboradores recebem orientação sobre os riscos das atividades que irão executar. Também é efetuado semanalmente o DSS (Diálogo Semanal de Segurança), que condiz há uma explanação do encarregado sobre os cuidados e riscos da atividade que deverá ser executada durante a semana.

Índice dias de afastamento por acidente de trabalho:

Dias de afastamento





DESEMPENHO AMBIENTAL

A Sustentabilidade Ambiental não deve ser vislumbrada como uma “ação do futuro”, pois está alinhada ao nosso presente. Afinal, somos conscientes de que as atividades humanas produzem algum tipo de resíduo, o qual gera consequências ao longo dos anos, repercutindo em uma série de problemas ambientais. No entanto, a NORD Electric reporta o conceito de Sustentabilidade Ambiental e relata uma série de medidas e procedimentos adotados que visam à preservação e utilização dos recursos naturais de maneira sustentável.

A Sustentabilidade ambiental é um termo cada vez mais utilizado em nosso cotidiano, mas além das fundações e institutos, muitas ações ainda se concentram na comunidade empresarial, principalmente nas grandes cooperações que possuem políticas de gestão ambiental e que investem cada vez mais em produtos e tecnologias sustentáveis. Contudo a gama destas ações voltadas a sustentabilidade ambiental ainda são poucas, frente aos problemas ambientais que a humanidade enfrenta.

Pensando nisto a NORD Electric está cada vez mais engajada neste conceito, através de um modelo de gestão participativa com sua base nos três pilares da sustentabilidade, adotando medidas de redução de consumo de matéria prima, visando o reaproveitamento do material utilizado, além da correta destinação dos resíduos gerados, investindo em pesquisa e desenvolvimento de novos produtos mais eficientes e em consequência minimizando o consumo de energia elétrica.

Embora seu conceito tenha evoluído muito, a Sustentabilidade Ambiental ainda não é retrata-

da de forma integral como uma ação do presente para todos, desta forma a grande maioria dos problemas ambientais são deixados de lado e suas consequências aumentam a cada dia.

Somos conscientes de que as atividades humanas produzem algum tipo de resíduo, e que cada um dentro de seu campo de atuação tem condições de evoluir, buscar inovação para melhoria do seu processo. No entanto, a NORD Electric reporta o conceito de sustentabilidade iniciando um trabalho de gestão ambiental em sua sede, onde relata uma gama de medidas e procedimentos adotados que visam à preservação e utilização dos recursos naturais de maneira sustentável.

Edifício Industrial Ecoeficiente

Inaugurada em abril de 2010, a sede da NORD Electric foi o primeiro edifício ecoeficiente construído em Chapecó, desenvolvido para atender a crescente demanda de produtos e serviços oferecidos pela empresa. A edificação



alia a sustentabilidade com detalhes de arquitetura e a aplicação de novas tecnologias buscando a eficiência do edifício. Tais detalhes de arquitetura deixam o ambiente mais aconchegante e agradável de se trabalhar, aumentando assim a produtividade dos colaboradores.

O projeto do edifício firmou ainda mais a sustentabilidade em seu modelo de gestão, pois investiu em novas tecnologias e processos que reduzem o desperdício de material e otimizam o uso de outros recursos. Ações como estas tornam a NORD Electric, uma referência quando o assunto é sustentabilidade ambiental.

O sistema de gestão sustentável proporcionou melhoria na gestão de pessoas, redução de custos e valorização da marca, além do reconhecimento pelas práticas de sustentabilidade. A construção da sede da empresa foi uma das maiores ações, na qual ficam evidentes os resultados que este modelo de gestão pode proporcionar.

No edifício, certas características visam a preservação e a melhor utilização dos recursos naturais, como podemos ver a seguir:

01/02 - Energia Elétrica
Complementar: gerador eólico e placas fotovoltaicas que atendem a parcialmente a iluminação externa.



03 - Orientação Solar do Edifício: aproveitamento da luz natural com menos aquecimento dos ambientes internos.

04 - Piso de Paver: A permeabilidade deste tipo de piso permite que a água da chuva se infiltre no solo.



05 - Películas Especiais nas Janelas: aplicação nos vidros que privilegiam a luz natural e inibem a entrada de calor.

06 - Grandes Janelas e Sacadas: maior ventilação e favorecimento da iluminação natural.



07 - Monitoração da Energia Elétrica, Água da Concessionária e da Chuva via internet.



08 - Telhado Branco: reflete os raios solares com redução do aquecimento interno, com plano de manutenção.

09 - Coleta de Água da Chuva: para uso nos sanitários, lavagem de veículos, calçadas, plantas.



10 - Climatização Área Fabril: refrigeração evaporativa de baixo consumo de energia, com variador de velocidade.

11 - Resíduos: sala exclusiva para separação e destinação de materiais reciclados.

12 - Expertise: Fornecimento de serviços (consultoria no gerenciamento energético) e produtos (banco de capacitores e outros) que auxiliam na redução do consumo de energia.

13 - Lâmpadas LED: Maior desempenho e economia nas áreas de circulação interna.

14 - Cabine de Pintura: sistema de filtros especiais para barrar partículas e resíduos para o meio ambiente.



O conjunto de medidas e ações implementadas neste projeto, além de atender as necessidades da empresa tem como objetivo levar a comunidade em geral o conceito e os resultados destas ações. A repercussão do projeto do edifício não foi somente na inauguração, podendo ser evidenciado através do número de visitas que continuamos a receber na empresa. A apresentação das ações implementadas na empresa através do atendimento a visitas técnicas de diversas áreas acadêmicas é de fundamental importância, pois estes estudantes estarão sendo inseridos no mercado profissional, no qual irão ter uma referência de medidas que podem ser implantadas em diversos segmentos de atuação.

A seguir podemos verificar um depoimento da professora Vera Lucia Fortes Zeni da Uceff Faculdades - Chapecó/SC, onde comprovamos o sucesso das visitas a sede da NORD:

Como você define e descreve as ações adotadas pela NORD, relacionado a Sustentabilidade Ambiental?

"As ações da Nord, servem como referência para a comunidade chapecoense e também para incentivar ações de gestores modernos.

Percebe-se que a empresa Nord, preocupa-se com o bom atendimento da comunidade acadêmica, despertando o interesse do aluno para compreender as questões ambientais contemporâneas, demonstrando que a empresa sustentável atualmente é uma estratégia de negócio. Isso pode significar vantagens competitivas ao promover a melhoria contínua dos resultados ambientais, minimizando os impactos ambientais de suas atividades, promovendo a redução de custos e riscos com a melhoria de seus processos e a racionalização de consumo de matérias primas, a diminuição do consumo de energia e água tornando suas operações tão ecologicamente corretas quanto possíveis, pois a empresa trata com seriedade tais questões."

Uma visita à empresa tem contribuído para o conhecimento dos conceitos adotados?

"Sim, pois a empresa possui diversas iniciativas que servem como ferramenta de observação para os acadêmicos no que refere seus programas de conscientização ambiental da política da empresa, sensibilização dos seus funcionários, prestadores de serviços e fornecedores. Observa-se que além do desejo da direção da empresa, é uma oportunidade para que os funcionários contribuam de modo concreto, no próprio ambiente de trabalho, para a melhoria das condições do planeta."

Qual é a importância de uma ação como esta para a formação e aperfeiçoamentos de novos profissionais?

"Consideramos de suma importância pois temos o compromisso com a qualificação profissional de nossos acadêmicos onde, em conjunto com a teoria, temos o objetivo da visualização prática, pois entendemos que visitas técnicas são importantes para o crescimento dos alunos, tendo contribuição teórico-prática, possibilitando antecipar a realidade que só teriam no exercício de suas carreiras."

ECONOMIA DE ENERGIA EM NOVAS TECNOLOGIAS



A conduta da empresa alinhada ao sistema de gestão sustentável possibilitou o surgimento de inúmeras parcerias para projetos de pesquisa e desenvolvimento, transferência de tecnologia. Assim podemos citar como exemplo o desenvolvimento de refletores de LED em parceria com a empresa italiana, OPTOI. Estas parcerias em novas tecnologias tem proporcionado o surgimento de novas unidades de negócio, sendo que a base da NORD atua contribuindo na aplicação destas novas tecnologias. Estes investimentos em novas tecnologias e equipamentos além de estarem em constante avaliação, passam por muitos testes

e ajustes, que é o caso dos sistemas de geração híbrido (eólico+solar) que temos instalados na sede da empresa.

O consumo de energia elétrica da empresa no período 2009/2010, quando comparado com 2011/2012 teve um aumento, em especial a partir de novembro de 2011, isso se deve ao aumento de produção, em especial o setor de montagem de painéis, no qual utiliza vários equipamentos em seu processo de produção. Outro indicador no qual podemos justificar este aumento é verificando o aumento do faturamento da empresa, consequente do atendimento destas novas demandas.

Geração de Energia Eólica

No mês de maio de 2012 a NORD Electric iniciou a instalação de um novo sistema de geração de energia eólica complementar, que é um projeto piloto de transferência de tecnologia com o Japão. Trata-se de um aerogerador com pás verticais, instalado a uma altura de aproximadamente 6 metros do solo com uma potência média de saída do sistema de 700VA.

Este aerogerador trabalha em rotações mais baixas gerando o mínimo possível de ruído, onde a energia gerada é armazenada em um banco de baterias e utilizada para alimentação parcial da iluminação externa do edifício. O sistema vem com o objetivo de trabalharmos com geração distribuída em nível residencial e comercial de pequeno porte.

O segundo sistema de geração eólica é composto por um gerador modelo WM 500W, já instalado sob o telhado da fachada inclinada da empresa, a uma altura de 16m. Toda a energia gerada é armazenada em um banco de baterias estacionárias, no qual tinha como objetivo alimentação da iluminação externa do edifício, porém a potência de geração de ambos os sistemas tem se mostrado muito inferior às expectativas, isso pelo fato de que as condições de vento para a nossa localização não são favoráveis, portanto quando atingem níveis potências de geração, não se estabiliza. Assim a energia gerada por este sistema passou a alimentar a iluminação da sala de pesquisa e desenvolvimento.

Geração de Energia Solar

O sistema de geração eólica do projeto em parceria com o Japão, possui duas placas solares fotovoltaicas com potência de 120W cada. Estas placas estão instaladas juntamente no poste de sustentação do aerogerador, cuja energia gerada através do sol, também é armazenada no mesmo banco de baterias do sistema de geração, que totaliza a potência total de 700VA em sua saída, conforme já mencionado e alimenta parcialmente a iluminação externa da empresa.

O segundo sistema de geração solar é composto por duas placas solares fotovoltaicas de 43W. As placas estão instaladas no telhado do edifício, sobre a edificação industrial. A energia gerada é armazenada no mesmo banco de baterias do segundo sistema de geração eólica, no qual alimentam a iluminação da sala de pesquisa e desenvolvimento.

Custo Benefício da Geração Eólica e Solar

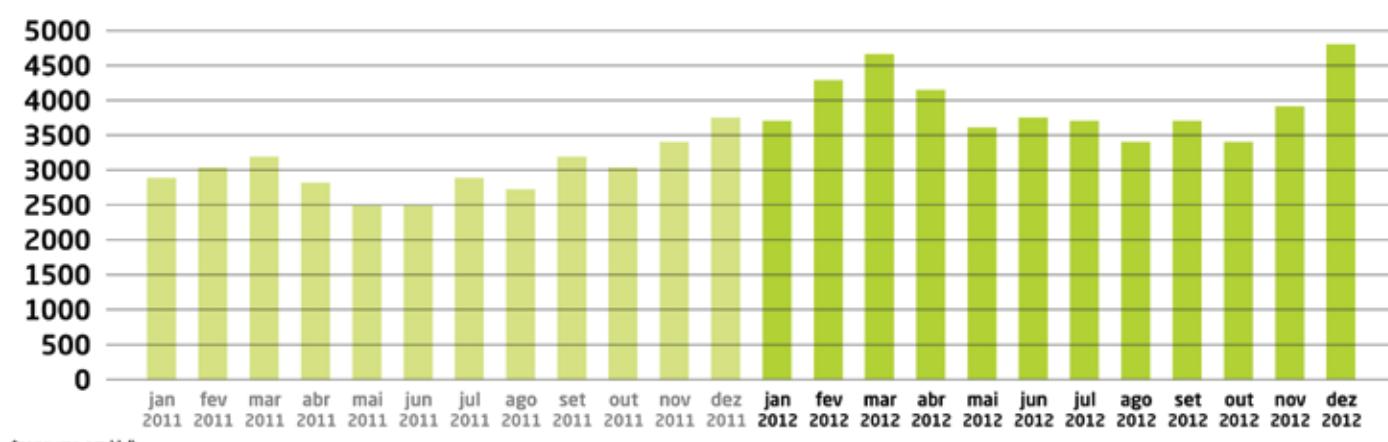
O sistema de geração híbrida (eólica + solar) do projeto de transferência de tecnologia com a Empresa Japonesa Sinfonia, nos 11 meses de operação, totalizou uma geração de 131,6 kWh, uma média de 11,96 kWh mensal. O valor médio da tarifa de energia empregado neste período foi de R\$ 0,419209. Com os valores da geração e as tarifas aplicadas pela concessionária de energia elétrica, concluímos que a economia de energia elétrica com o sistema de geração própria foi de aproximadamente R\$ 5,01 mensais. Verificamos que grande parte da energia gerada neste período foi das placas

solares que compõe o sistema, pois a intensidade de vento em Chapecó-SC é muito baixa para este tipo de aplicação.

Os sistemas ainda tem um custo de implantação alto, desta maneira está sendo trabalhado em um processo de transferência de tecnologia e adaptação do equipamento para as condições ambientais e de instalação em nível de Brasil, com isso esta primeira unidade instalada nos permite acompanhar seu desempenho o maior tempo possível para analisar as condições e alterações necessárias.

Quanto ao segundo sistema de geração instalado no telhado da fachada principal da empresa, devido as várias mudanças, testes, ajustes e alterações da instalação do sistema, não podemos apurar um valor exato do somatório da energia elétrica gerada.

Evolução do Consumo de Energia Elétrica



*consumo em kWh

Pontos de Captação de Água da Chuva

Conforme apresentado no infográfico da Nord, o edifício possui dois pontos distintos de coleta de água da chuva conforme características e informações descritas abaixo:

Ponto de Captação 01: O primeiro ponto de coleta possui um reservatório com capacidade para 3.000 litros para água coletada da chuva, este reservatório está situado no mezanino do edifício. Este reservatório atende o consumo de água dos vasos sanitários dos banheiros e

também a parte da irrigação do jardim e a lavagem de calçadas da área externa. O mesmo possui monitoramento de medição do nível de água, quando detectado que o nível de água da chuva está em um nível pré-estabelecido, ele automaticamente entra com o fornecimento de água da concessionária (CASAN). O telhado para captação da água possui as seguintes medidas: 4,5m X 8,8m totalizando 36,9m² de telhado.

Ponto de Captação 02: Este segundo ponto de coleta de água da chuva possui um reservatório de 5.000 litros, ele está localizado na parte dos fundos do terreno da NORD Electric.

A água coletada neste ponto atente a parte de irrigação do jardim, lavagem das calçadas da área externa e um pequeno posto de lavagem para os veículos da empresa. Contudo a água que é utilizada para lavagem de veículos passa posteriormente por um processo para a retirada de óleo e outras impurezas presentes nos veículos evitando assim contaminação do solo, este resíduo é destinado juntamente com os outros resíduos considerados como classe I. O telhado para a coleta da água tem as seguintes medidas: 4,3m X 3,2m totalizando 13,97m² de telhado, além desta área de coleta para esta cisterna foi conectado a área do telhado da empresa vizinha, assim aumentou significativamente a área de coleta do sistema.

Captação de Água da Chuva / Benefícios e Manutenção

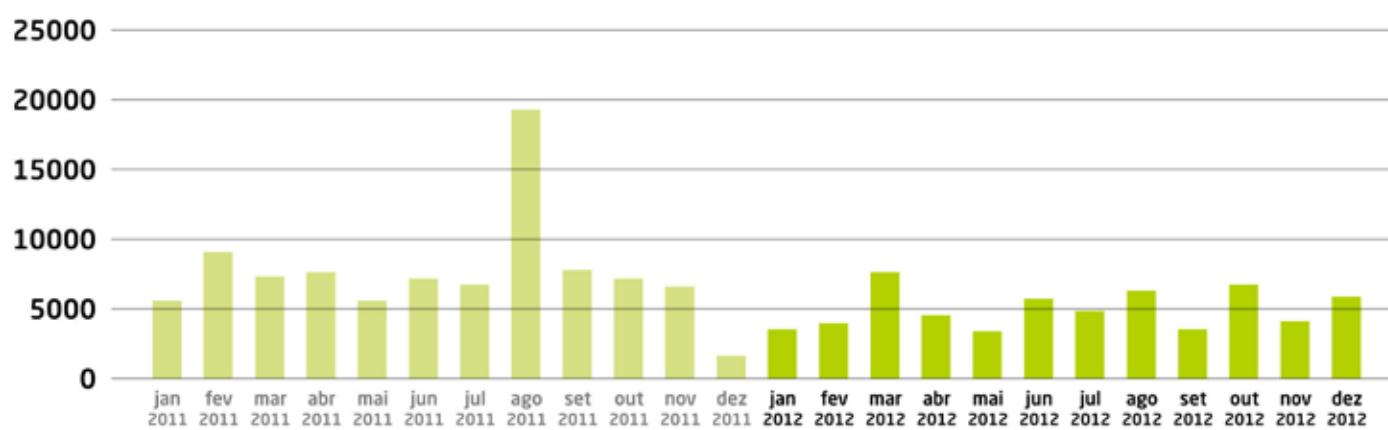
Existem vários benefícios com a captação da água da chuva, dentre eles a diminuição do consumo de água potável da concessionária

(CASAN), e consequentemente a diminuição do valor a pagar na fatura de água e esgoto.

Outro ponto importante é o desperdício de água potável, com a captação de água da chuva o desperdício de água potável diminuiu bastante, pois não é necessário o uso de água da concessionária para a lavagem das calçadas, para a lavagem dos carros da NORD Electric, para irrigação do jardim, dentre outra atividades. É importante ressaltar que em nenhum dos reservatórios é utilizado bomba para distribuição da água coleta da chuva, apenas a gravidade sendo este outro fator observado no projeto de construção do edifício.

Para que o sistema que captação de água da chuva funcione corretamente é necessário uma manutenção periódica, pois com o passar do tempo acumula-se folhas e sujeiras na entrada das cisternas, tais sujeiras podem provocar o entupimento dos canos que distribuem essa água coletada da chuva. Para evitar que esse problema ocorra a NORD instalou uma espécie de peneira na entrada de cada cisterna.

Captação/Consumo de Água da Chuva

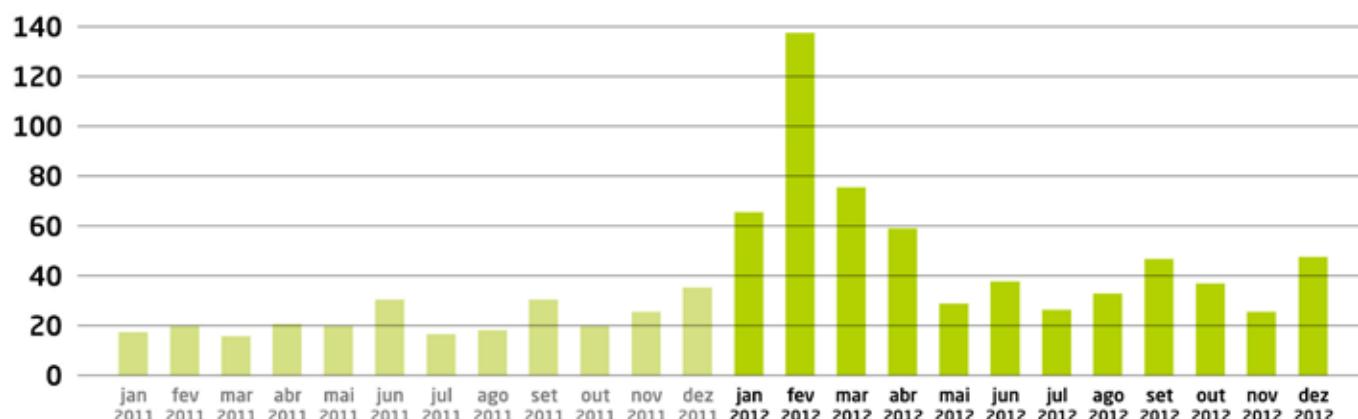


*consumo em litros

Captação/ Consumo de Água da Chuva

Em análise ao indicador acima, podemos justificar que tivemos problemas com um dos medidores da cisterna 01. O mesmo foi enviado para conserto, no qual alguns valores foram expurgados do resultado total da captação, pois não eram dados confiáveis.

Evolução do Consumo de Água da Casan



*consumo em m³

Já quanto a evolução do consumo de água da concessionária, nota-se um considerável aumento do consumo de água nos meses de janeiro, fevereiro, março e abril de 2012, mas principalmente em fevereiro, isto se deve a limpeza de toda a parte exterior do edifício.

Coleta Seletiva

A NORD Electric continua com o projeto de coleta seletiva, onde todos os materiais recicláveis são destinados para o Programa Verde Vida. A coleta seletiva envolve todos os colaboradores da NORD, eles são responsáveis pela separação do material reciclável, após separação estes materiais são acondicionados em uma sala própria pra isso.

São disponibilizados pela empresa, de acordo com cada setor, contentores ou lixeiras



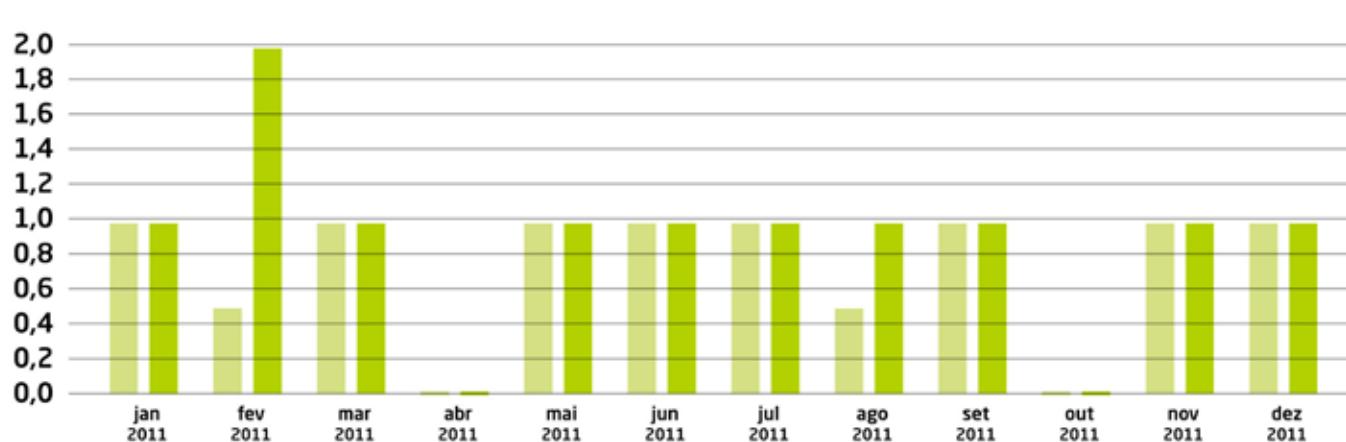
identificadas com o devido material a ser armazenado no mesmo. Os principais materiais são: papel, plástico, metal e resíduos orgânicos.

Entre os anos de 2011 e 2012 foram doados aproximadamente 208m³ de resíduos recicláveis. Todo o material reciclado gerado na empresa foi doado para o Verde Vida, sendo estes responsáveis pela coleta.

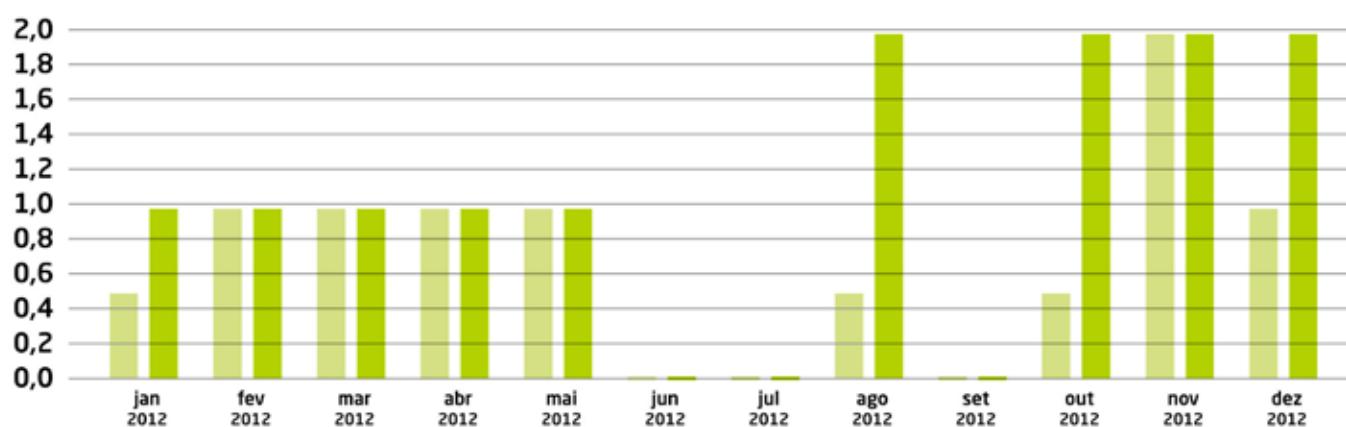
Resíduos Industriais

A NORD Electric em seu processo de produção gera resíduos considerados como resíduos industriais e classificados como classe I, classe IIA e classe IIB. Os resíduos são destinados a aterros certificados e a coleta também é realizada por empresa certificada, assim além de trabalharmos para minimizar ao máximo a

(TB) Resíduos Gerados - 2011



(TB) Resíduos Gerados - 2012



produção de resíduos, o que é gerado tem sua correta destinação. Outro fator importante a ser considerado é que a empresa se disponibiliza a receber dos colaboradores resíduos como pilhas e baterias.

- Os resíduos classe I são materiais que se contaminam durante o processo de produção, alguns exemplos deste tipo de resíduo produzido pela NORD Electric são: estopas; pincéis; latas de tinta.

- Os resíduos classe IIA são resíduos não inertes podem ser dispostos em aterros sanitários ou reciclados, alguns exemplos deste tipo de resíduo produzido pela NORD Electric são: restos de madeiras; resíduos de processos de montagem de painéis, desde que não contaminados; restos de policarbonato.

Resíduos Orgânicos



A NORD produz resíduos do tipo orgânico, pelo fato de que a maior parte de seus colabo-

radores almoçam na empresa. Estes resíduos geralmente são destinados aos aterros sanitários, porém a NORD implantou uma medida simples e barata para a destinação deste tipo de resíduo, que foi a implantação de uma composteira.

Na composteira são depositadas sobras de comida, casca de frutas, folhas secas, entre outros. Além da redução da quantidade de lixo enviada ao aterro sanitário esta medida conscientiza colaboradores e a comunidade em geral para que possam fazer o mesmo em suas residências.

Cabine de Pintura

O processo de montagem de painéis elétricos demanda de uma etapa de pintura no qual vários equipamentos são pintados, como barramentos, chapas, cantoneiras, entre outros. A cabine de pintura é equipada com um sistema de filtros especiais para barrar a emissão de partículas de tinta e resíduos. Este filtro é de manta de poliéster e fica na parte frontal da cabine de pintura, devendo ser trocado a cada 5 meses, podendo variar um mês para mais ou para menos, de acordo com o volume de pintura da cabine.



DESAFIOS

ANÁLISE DOS DESAFIOS ASSUMIDOS PARA 2011/12

TEMA	DESAFIOS PARA 2011/2012	COMENTÁRIOS	SITUAÇÃO
Econômico	Crescer o faturamento em 3 vezes o percentual do crescimento do PIB.	<p>No ano de 2010 publicamos nosso primeiro relatório de sustentabilidade, nele traçamos algumas metas, dentro da área econômica tínhamos a pretensão de crescer 3 vezes mais que o PIB no ano de 2011/2012, o número de oportunidades gerados nestes últimos anos superou as expectativas, contribuindo para alcançar as metas estabelecidas.</p> <p>No ano de 2011 tivemos uma retração em relação ao ano anterior no faturamento se analisarmos o PIB de 2011 podemos declarar que em comparação a 2010 a baixa foi significativa, já em 2012 apesar da queda ainda maior do PIB, recuperamos o faturamento de 2011 e consequentemente o nosso percentual de crescimento ultrapassou a meta que era superar o PIB em 3 vezes.</p>	Atingido
Ambiental	Implantar o Programa de Consumo Consciente.	Apesar das despesas serem controladas e analisadas mensalmente pelo comitê gerencial, o Programa de Consumo Consciente não teve sequência, pois entendemos que o método proposto não era a melhor alternativa. Assim, devido a falta de um comitê que gerenciasse as ações do Relatório de Sustentabilidade, o programa aguarda seguimento.	Andamento
Recursos Humanos	Formatar e Implantar o PPR (Programa de Participação nos Resultados).	Durante o ano de 2012, foram analisadas várias possibilidades de implantação de PPR (Programa de Premiação por Resultado), porém não foi possível concluir no mesmo ano. No entanto, o programa já está encaminhado e tem previsão de conclusão e início de vigência em janeiro de 2014.	Andamento
Sustentabilidade	Implantar um Programa de Parceria para a Sustentabilidade para os fornecedores considerados estratégicos, assim como para outros empresários formadores de opinião e líderes da comunidade.	Através da Corrente do Bem a NORD vem mantendo contato com diversos stakeholders, como é possível ver no decorrer do relatório, porém ainda não foi estruturado método para envolvimento e desenvolvimento dos fornecedores estratégicos.	Andamento



Gestão	Implantar a Gestão de Riscos.	Atualmente a Nord Electric possui uma gestão preocupada e orientada contra riscos, porém ainda não está documentado formalmente um plano para mapeamento dos riscos e ações preventivas.	Andamento
Social	Implantar a Norma de Responsabilidade Social ISO 26000.	Levando em consideração que a ISO 26000 não é uma norma certificadora, podemos entender que a Nord Electric vem ampliando e diversificando suas ações de responsabilidade social afim de se enquadrar nos critérios conforme a norma requer. Estamos em processo para poder requerer uso do selo até 2014.	Andamento
Econômico	Realizar auditoria Independente na área fiscal e contábil.	Devido as constantes alterações nas normas e obrigatoriedades fiscais, em consenso com a Diretoria da empresa, foi decidido que a auditoria seria efetuada entre o segundo semestre de 2013 e primeiro semestre de 2014.	Não Cumprido (Adiado)
Ambiental	Fazer o Inventário de Emissão dos Gases do Efeito Estufa.	Levando em consideração que as atividades desempenhadas pela Nord não tem grandes impactos no meio ambiente, o comitê gerencial considerou que este não era o momento de fazer tal investimento. Posteriormente o comitê estará analisando se voltará a ser um desafio.	Não Cumprido (Cancelado)
Sustentabilidade	Elaboração do Relatório de Sustentabilidade 2011/2012 - GRI-G3 - nível B.	Em consenso com a Diretoria da empresa, o Comitê da Sustentabilidade decidiu permanecer no nível C com o propósito de se amadurecer o comitê, assim como o desenvolvimento do relatório e ações desenvolvidas.	Não Cumprido (Cancelado)
Qualidade	Participar do PNQ - Programa Nacional da Qualidade.	Como pode ser ver nos resultados do relatório, os últimos anos foram de muita demanda o que impossibilitou que pudéssemos dispensar o tempo necessário para entendimento do programa, assim como dos seus benefícios para com a Nord. Com isso futuramente será levantado novamente para que verifiquemos viabilidade de participação	Não Cumprido (Cancelado)

Análise Geral das Metas

Observou-se no quadro acima a importância de um comitê que coordene as atividades relacionadas a Sustentabilidade, em especial ao plano

de ação proveniente do Relatório GRI. O comitê já está sendo estruturado e será chamado de Comitê da Sustentabilidade, onde será possível acompanhar a execução de ações, promover novas ações e avaliar indicadores, tomando decisões com base neles.

DESAFIOS PARA 2013/14

ECONÔMICO

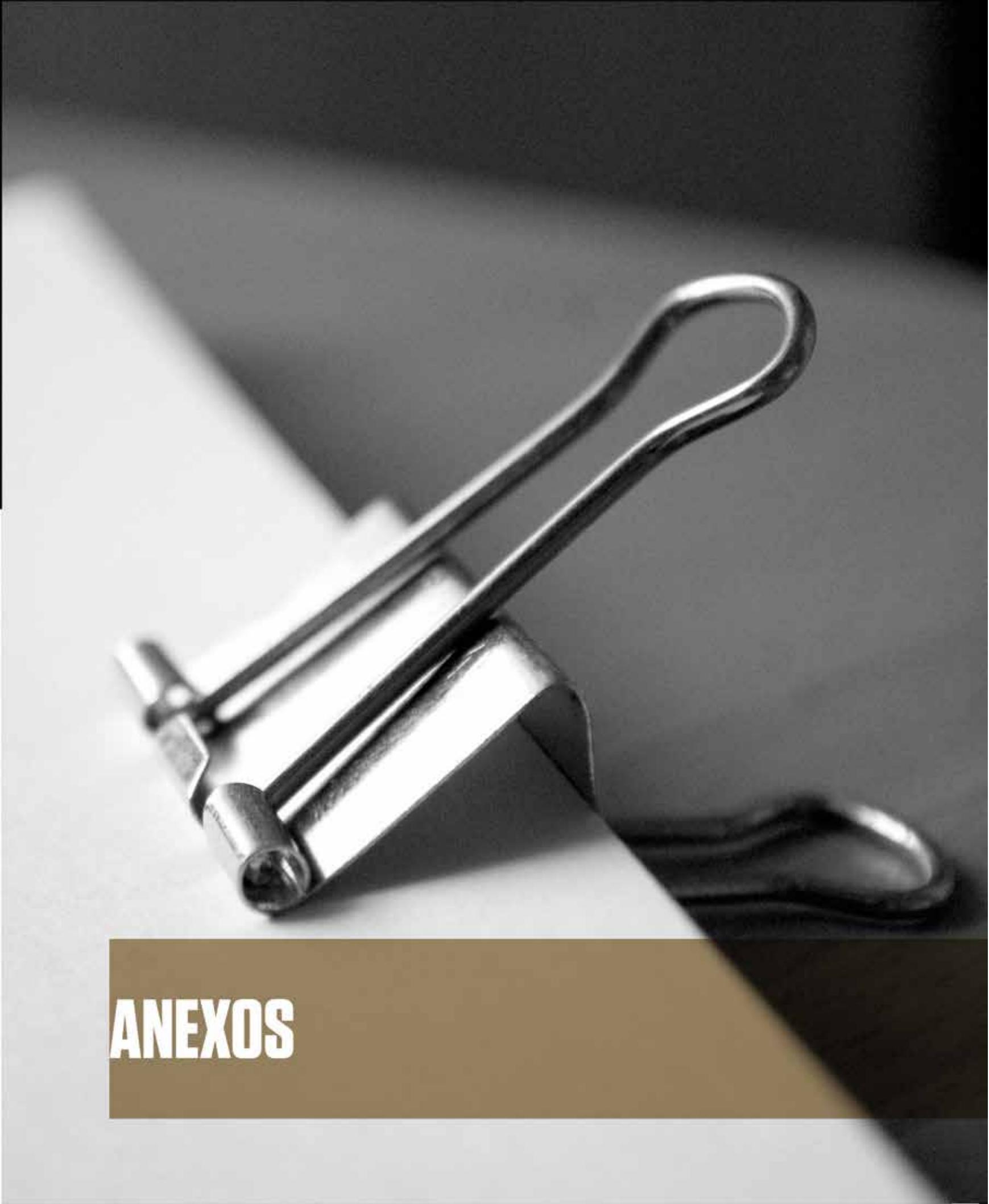
- Diversificar nossos clientes, que em 2012 ficou com 49% concentrado em apenas um cliente
- Crescimento faturamento em 3 vezes o PIB
- Realizar auditoria independente
- Obter re-certificação ISO 9001

SOCIAL

- Implantar e estruturar comitê DiAzul
- Reduzir turnover em 3% com relação a 2012
- Aumentar em 4% o número de colaboradores do sexo feminino com relação a 2012
- Aumentar média de horas treinadas por colaborador em 20% com relação a 2012
- Formatar e implantar PPR
- Implantar ISO 26.000

AMBIENTAL

- Estruturar e implantar Programa de Consumo Consciente
- Continuar recebendo visitas acadêmicas "Corrente do Bem"
- Continuar investindo em tecnologias para energias renováveis
- Implantar sistema de geração distribuída de energia elétrica com o objetivo de reduzir o consumo da energia da concessionária



ANEXOS

ÍNDICE REMISSIVO GRI

ITEM/INDICADOR	DESCRÍÇÃO	PÁGINA
ESTRATÉGIA E ANÁLISE		
1.1	Declaração do detentor do cargo com maior poder de decisão na organização (como diretor-presidente, presidente do conselho de administração ou cargo equivalente) sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia.	pag. 5
PERFIL ORGANIZACIONAL		
2.1	Nome da organização.	Nord Electric S/A - Soluções em Engenharia Elétrica
2.2	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	pag. 9
2.3	Estrutura operacional da organização, incluindo principais divisões, unidades operacionais, subsidiárias e joint ventures.	pag. 9 e 10
2.4	Localização da sede da organização.	Rua Inocêncio de Souza Branco, 36-E, Quedas do Palmital, 89815-310, Chapecó-SC
2.5	Número de cidades em que a organização opera e nome das cidades em que suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	Sede em Chapecó-SC
2.6	Tipo e natureza jurídica da propriedade.	Sociedade Anônima de Capital Fechado
2.7	Mercados atendidos (incluindo discriminação geográfica, setores atendidos e tipos de clientes/ beneficiários).	Atualmente a Nord Electric fornece painéis elétricos e presta serviço de instalações, projetos e consultoria elétrica para todo o Brasil e exterior, sendo que já atendeu grandes empresas situadas na Colômbia, República Dominicana, México, Bolívia e Angola.
2.8	Porte da organização.	Porte Médio 

2.9	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório referentes a porte, estrutura ou participação acionária.	Em 2011, houve mudança na estrutura organizacional, com a redução de duas gerências, ficando somente Gerência Administrativa e Projetos. As demais gerências foram incorporadas nas atuais.
2.10	Prêmios recebidos no período coberto pelo relatório.	pag. 17
	PARÂMETROS PARA O RELATÓRIO	
3.1	Período coberto pelo relatório (como ano contábil/ civil) para as informações apresentadas.	pag. 2
3.2	Data do relatório anterior mais recente (se houver).	O primeiro relatório foi lançado em 2011, referente aos anos anteriores. Seu título é RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE NORD ELECTRIC - DE FRENTE PARA O FUTURO - 2009/2010.
3.3	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.)	Bienal
3.4	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo.	akimoto@nord.eng.br 55 49-3361-3900
3.5	Processo para a definição do conteúdo do relatório, incluindo: determinação da materialidade; priorização de temas dentro do relatório; identificação de quais stakeholders a organização espera que usem o relatório.	pag. 3
3.6	Limite do relatório (como países, divisões, subsidiárias, instalações arrendadas, joint ventures, fornecedores).	pag. 3
3.7	Declaração sobre quaisquer limitações específicas quanto ao escopo ou ao limite do relatório.	pag. 3
3.8	Base para a elaboração do relatório no que se refere a joint ventures, subsidiárias, instalações arrendadas, operações terceirizadas e outras organizações que possam afetar significativamente a comparabilidade entre períodos e/ou entre organizações.	pag. 3
3.10	Explicação das consequências de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para tais reformulações (como fusões ou aquisições, mudança no período ou ano-base, na natureza do negócio, em métodos de medição).	ERRATA relatório 2009/10, pág 11. Onde está % DO LUCRO LÍQUIDO (MARGEM BRUTA), lê-se somente % DO LUCRO LÍQUIDO.

3.11	Mudanças significativas em comparação com anos anteriores no que se refere a escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	Não houve.
3.12	Tabela que identifica a localização das informações no relatório.	pag. 73 a 77
GOVERNANÇA E ENGAJAMENTO		
4.1	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês sob o mais alto órgão de governança responsável por tarefas específicas, tais como estabelecimento de estratégia ou supervisão da organização.	pag. 13
4.2	Indicação caso o presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo (e, se for o caso, suas funções dentro da administração da organização e as razões para tal composição).	pag. 13
4.3	Para organizações com uma estrutura de administração unitária, declaração do número de membros independentes ou não-executivos do mais alto órgão de governança.	pag. 13
4.4	Mecanismos para que acionistas e empregados façam recomendações ou dêem orientações ao mais alto órgão de governança.	pag. 15 e 16
4.8	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos.	pag. 11 e 14
4.14	Relação de grupos de stakeholders engajados pela organização.	pag. 25
4.15	Base para a identificação e seleção de stakeholders com os quais se engajar.	pag. 25
DESEMPENHO ECONÔMICO		
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	pag. 20 a 23
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	pag. 26



DESEMPENHO AMBIENTAL		
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.	pag 63
EN5	Energia economizada devido a melhorias em conservação e eficiência.	pag. 61
EN8	Total de retirada de água por fonte.	pag. 64 e 65
EN10	Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada.	pag. 64
EN21	Descarte total de água, por qualidade e destinação.	pag. 64 e 65
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	pag. 65 a 67
EN30	Total de investimentos e gastos em proteção ambiental, por tipo.	pag. 35
DESEMPENHO SOCIAL - PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE		
LA2	Número total e taxa de rotatividade de empregados, por faixa etária, gênero e região.	pag. 54
LA3	Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados pelas principais operações.	pag. 48 a 53
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva.	pag. 53
LA6	Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde, compostos por gestores e por trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	pag. 15 e 16
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	pag. 55
LA10	Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por categoria funcional.	pag. 49
LA11	Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apóiam a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar o fim da carreira.	pag. 49 e 54

LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	pag. 53 e 54
	DESEMPENHO SOCIAL - DIREITOS HUMANOS	
HR6	Operações identificadas como de risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e as medidas tomadas para contribuir para a abolição do trabalho infantil.	pag. 42
	DESEMPENHO SOCIAL - SOCIEDADE	
S03	Percentual de empregados treinados nas políticas e procedimentos anticorrupção da organização.	pag. 14
S04	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção.	pag. 14
S05	Posições quanto a políticas públicas e participação na elaboração de políticas públicas e lobbies.	pag. 36
S07	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Em 2011 e 2012 não houve nenhuma ação judicial por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.
S08	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	Não houveram.
	RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO	
PR5	Práticas relacionadas à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisas que medem essa satisfação.	pag. 25

GLOSSÁRIO

- **ABRINQ:** Associação Brasileira dos Fabricantes de Brinquedos
- **APAE:** Associação de Pais e Amigos dos Expcionais
- **APAN:** Associação de Pais e Amigos da Natação de Chapecó
- **APR:** Análise Preliminar de Riscos
- **CASAN:** Companhia Catarinense de Água e Saneamento
- **CIPA:** Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- **CLT:** Consolidação das Leis Trabalhistas
- **DSS:** Diálogo Semanal de Segurança
- **GRI:** Global Reporting Initiative
- **IBGE:** Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- **LTCAT:** Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho
- **PIB:** Produto Interno Bruto
- **PPRA:** Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
- **PCMSO:** Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
- **Q.V.T.:** Qualidade de Vida no Trabalho
- **RH:** Recursos Humanos

COLABORADORES NORD ELECTRIC 2011/12

ADAIR JOSÉ BARTZEN	GEOVANI VALMORBIDA	MATHEUS GOMES
ADAUTO FERNANDO MULLER	GILBERTO DA ROCHA SILVA	MIRIAN CELERINO DOS ANJOS
AILTON J. MARTINS	GIOVANI DE CARVALHO MENEGHINI	NELSON Eiji AKIMOTO
ALESOM ZORZI	GUILHERME DARIVA	NICOLAS STAINÉ DE SOUZA
ALESSANDRO CORREIA	GUILHERME MATEUS SIMIONI	PABLO HENRIQUE CIOTTA
ALEXANDRE FORTES	GUSTAVO GIOVANNI DAMSCHI	PAULO ROBERTO DE ASSIS
ALEXANDRE VENSO	HERIK TADEU MACHADO RODRIGUES	PEDRO FELIPE HOLDEFER
AMAURI ALVES	HUMBERTO DE OLIVEIRA TRINDADE	PERICLES MAFESSONI
ANDERSON BOMM	ICARO BERGAMO	RAFAEL ALBERTO DE CASTRO
ANDERSON MARTINS	IRENEU KARLING	RAFAEL ALVES
ANDERSON PITTOLE	JACIR MARCIO BISCHOFF	RAFAEL CASTAGNA
ANDRÉ DE SÁ	JACKSON FIDELIS	RAFAEL SCALCON
ANIBAL ROSA VARGAS	JARBAS MIOTTO	RAFAEL VICENZI
ANSELMO DAL SANTO	JEAN GREGÓRIO	RICARDO RAFAELLI PRIOR
BRUNA DE SÁ	JONATAN DASSI	ROBERTO DEITOS FILHO
BRUNA PASSOS LEMES	JONATHAN ANDRÉ WISSMANN	ROBERTO JOSÉ SKOWRONSKI
CLEONICE JOAQUIM DOS SANTOS	JULIANA ADOLFO	RODRIGO GALVÃO
CRISTIANO DE ANDRADE	JULIANO MAULE BORILLE	RUSSINEI BORTOLOZO
CRISTIANO ROBERTO RAMPAZZO	JULY ANNE ONGHERO FREITAS	SÉRGIO JOSEFOVISCZ
DANIEL JUNIOR DO CARMO	KAMILA CORREA	SILAS SÓCRATES GARCIA
DIEYSON T. ROSA	LEONARDO DA ROSA RODRIGUES	SILVANA ROSINSKI
DOMINGOS DAL SANTO	LIDIANE DE FATIMA R. DA SILVA	SILVIA SPINDULA
EDINA T. JAHN AKIMOTO	LIN KUAN TING	TAYNA DIETRICH
EDUARDO VINICIUS ZATT	LUIS CARLOS GARRAFA	TIAGO ADRIANO DEFAVERI
EIDER BALENA	LUIZ FERNANDO JAHN	TIAGO SOARES DE CARVALHO
ELIMAR JOSÉ DE OLIVEIRA	MAICON JUNIOR GALIAZZI	TIAGO ZANELLA KLEIN
EURIDES DALL'ACQUA	MAICON SIEGA	VALDIR CAVASIN
EURIPEDES V. ROSSETTI JUNIOR	MARCELO JUTAKOVSKI	VALDIR MARQUES NATEL
FABIO JUNIOR DE QUADROS	MARCELO MEINERZ	VIVIANE FATIMA GONÇALVES
FERNANDO HEFLER	MARCELO TONIN	WILLIAN ALEXANDRE NISSLER
FERNANDO VIEIRA DA ROCHA	MARCISIO MARZARI	WILLIAN JUNIOR LASTA
FLADIMIR JOSÉ DAL SANTO	MARINA CARLA BIANCHI	

CRÉDITOS – RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2011/12

Coordenador Geral

NELSON EJII AKIMOTO

Formatação do Relatório GRI

LUIZ FERNANDO JAHN

CLEONICE JOAQUIM DOS SANTOS

Consultora Externa

DÉBORA MATTÉ

Sustentabilidade Econômica

JULIANA ADOLFO

GUILHERME DARIVA

Sustentabilidade Ambiental

TIAGO ZANELLA KLEIN

ÍCARO BERGAMO

Sustentabilidade Social

VIVIANE FATIMA GONÇALVES

BRUNA DE SÁ

ESCLARECIMENTOS E SUGESTÕES sobre o Relatório de Sustentabilidade 2011/2012

+55 (49) 3361-3900 / nord@nord.eng.br

Adm. Nelson Eiji Akimoto / akimoto@nord.eng.br

Informações complementares podem ser encontradas no site: www.nord.eng.br



PESQUISA DE AVALIAÇÃO



Caro leitor,

Após a leitura do nosso Relatório de Sustentabilidade, gostaríamos de saber sua opinião sobre o mesmo, para que possamos melhorar cada vez mais e atender suas expectativas. Para isso, pedimos a gentileza de responder as seguintes questões abaixo ou diretamente em nosso site www.nord.eng.br/responsabilidade_social.php. Caso opte pelo preenchimento físico, solicitamos que nos envie, seja via **SMS (49) 9986-1009** ou via e-mail **nord@nord.eng.br**.

Desde já, a equipe **NORD Electric**, agradece a sua atenção!

1. Dê uma nota de 1 a 5 para cada quesito apresentado no Relatório:

- a. () Apresentação / Layout
- b. () Gestão Econômica
- c. () Gestão Social
- d. () Gestão Ambiental
- e. () Relatório EM GERAL

2. Qual sua avaliação com relação às práticas de sustentabilidade adotadas pela NORD Electric?

- a. () Excelente
- b. () Bom
- c. () Regular Porquê?: _____
- d. () Ruim Porquê?: _____

3. Você adotaria as práticas sustentáveis utilizadas pela NORD Electric na sua empresa?

- a. () Sim, em sua maioria
- b. () Sim, algumas
- c. () Talvez Porquê?: _____
- d. () Não Porquê?: _____

4. Qual é o porte da empresa onde trabalha?

- a. () Microempresa
- b. () Pequena Empresa
- c. () Média Empresa
- d. () Grande Empresa

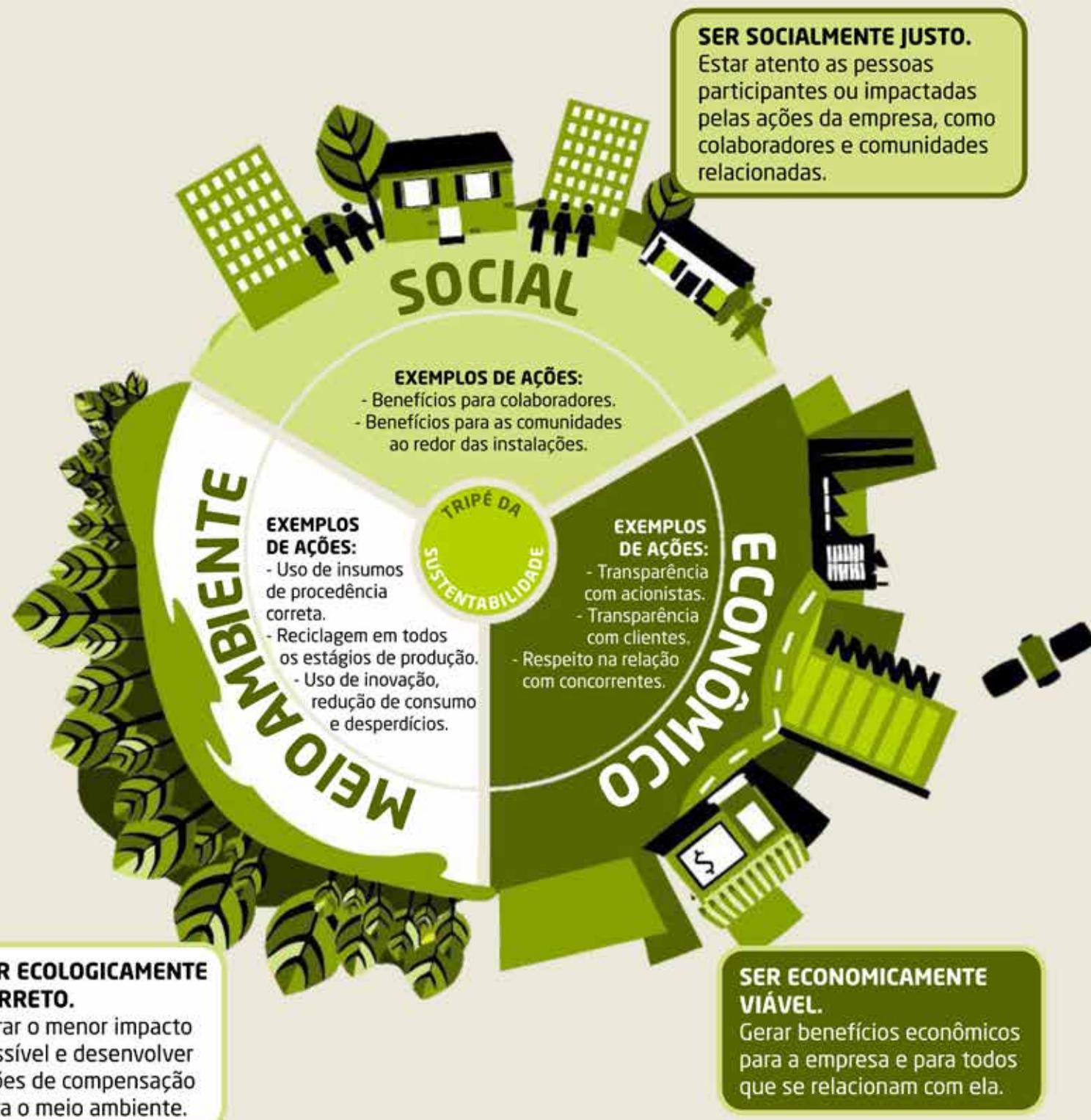
5. A empresa onde trabalha pratica sustentabilidade?

- a. () Sim
- b. () Não Porquê?: _____

6. Deixe aqui suas sugestões, críticas, elogios e outras observações que achar pertinente.

7. Identificação (Opcional): _____

SUSTENTABILIDADE





USE O QR-CODE PARA
VISITAR NOSSO SITE



DEIXE SUA OPINIÃO
SOBRE O RELATÓRIO



Nord Electric S/A
Soluções em Engenharia Elétrica
Rua Inocêncio de Souza Branco, 36-E
B. Quedas do Palmital - 89815-310 - Chapecó, SC
Tel.: +55 49 3361.3900 - nord@nord.eng.br

www.nord.eng.br